

JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD

2024



[www.hapnoord.nl](http://www.hapnoord.nl)

# INHOUDSOPGAVE

Pagina

## Inhoud

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| VOORWOORD.....                              | 3  |
| TERUGBLIK OP HET JAAR 2024.....             | 4  |
| MISSIE.....                                 | 6  |
| ORGANISATIE.....                            | 7  |
| Ontstaan van onze praktijk .....            | 7  |
| Medewerkers.....                            | 7  |
| Huisvesting.....                            | 8  |
| PRAKTIJKINFORMATIE .....                    | 9  |
| NASCHOLINGEN.....                           | 11 |
| WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN.....            | 14 |
| Overdag.....                                | 14 |
| Uitgevoerde verrichtingen .....             | 15 |
| Gebruik van MijnGezondheid.net.....         | 16 |
| Terminale patiënten .....                   | 17 |
| Avond, nacht en weekend (ANW).....          | 17 |
| Ketenzorg.....                              | 17 |
| RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S.....      | 18 |
| Diabetes Mellitus.....                      | 18 |
| CVRM.....                                   | 18 |
| Hartfalen .....                             | 19 |
| COPD .....                                  | 19 |
| Ouderenzorg.....                            | 20 |
| Astma.....                                  | 20 |
| ADHD bij jeugd.....                         | 20 |
| Fractuurpreventie / Osteoporose .....       | 21 |
| GGZ .....                                   | 21 |
| Preventie .....                             | 22 |
| OVERIGE RESULTATEN.....                     | 22 |
| Communicatie en overleg .....               | 22 |
| VIM-meldingen en klachtenregistratie .....  | 23 |
| HAGRO.....                                  | 23 |
| Wijkproject.....                            | 23 |
| EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN..... | 24 |
| Gerealiseerde verbeteringen.....            | 24 |
| Audit .....                                 | 24 |
| TOEKOMSTPLANNEN .....                       | 25 |

## VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2024 van Huisartsenpraktijk Noord.

Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is, een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Ook geeft het een terugblik op de zaken die zijn aangepakt, de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in onze praktijk en onze plannen voor de toekomst. Op deze manier willen wij onze huisartsenzorg transparant maken.

Wij publiceren alleen de volledige namen van onze medewerkers, als zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Voor de bescherming van de privacy, is daarom bij een aantal medewerkers alleen de voornaam vermeld.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

## TERUGBLIK OP HET JAAR 2024

Voormalig huisarts in opleiding, Henri de Bie, is vanaf januari vaste huisarts in dienst op dinsdag. Huisarts G. Schoenmakers werkt vanaf dat moment de donderdagen dinsdagen vanuit huis.

Er is structurele financiering gekomen in Segment 1 voor Meer tijd voor de patiënt.

In april heeft assistente Samantha Emanuels de praktijk, en het beroep van doktersassistente, verlaten.

Vanuit PrimaCura is het project 'uitwisseling patiënten Reeshof' geïnitieerd.

Huisartsenpraktijken uit Tilburg Noord en Reeshof hebben samengewerkt om patiënten te laten overstappen naar een praktijk in de eigen woonwijk (Noord of Reeshof dus). De respons was vrij laag: patiënten blijven vaak graag bij de eigen vertrouwde huisarts. Besloten is om in de toekomst wel laagdrempelig mensen toe te staan om over te stappen.

PrimaCura is gestart met het centraal ondersteunen van wachtkamerschermen van leverancier IDS, waar onze praktijk ook gebruik van maakt. Berichtgeving, die regionaal relevant is, wordt centraal door PrimaCura onderhouden. Te denken valt hierbij o.a. aan informatie over de Huisartsen Spoedpost, gezondheidsinformatie, regionale berichten van GGD, bereikbaarheid bij feestdagen e.d.

In mei heeft huisarts in opleiding Twan Kuijpers afscheid genomen. In september is Leonie van Gastel gestart als huisarts in opleiding.

Eveneens is in september stagiaire doktersassistente Farah gestart.

Per 1 november is een nieuwe doktersassistente gestart, Maartje van Gils.

Op 1 november is praktijkondersteuner Döndü Turgut in dienst gekomen.

Praktijkondersteuner Sylvia is een tijdlang, vanwege persoonlijke omstandigheden, (deels) afwezig geweest. Bovendien nadert zij haar pensioen. Daarom is besloten haar opvolging vroegtijdig te regelen, en te kiezen voor mogelijk tijdelijke overbezetting.

Er is besloten tot aanschaf van een nieuw telefoniesysteem van Vcare. Het systeem wordt eind januari 2025 operationeel.

De praktijkhouders hebben verdere plannen gemaakt voor (ver)bouw van het pand. Het totale proces om tot ver- of nieuwbouw te komen zal jaren lopen.

Huisartsmonitor is in gebruik genomen als tool voor kwaliteitsbeheer.

De griep- en pneumokkenvaccinaties hebben dit jaar plaatsgevonden op 2 zaterdagen. De ervaringen van de medewerkers waren positief, omdat andere werkzaamheden hiermee niet verstoord werden. De indruk bestaat dat de patiënten dit eveneens als prettig ervaren hebben.

Op 27 november heeft de Audit voor het NHG kwaliteitskeurmerk plaatsgevonden. Verderop in dit verslag meer informatie hierover.

## MISSIE

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up-to-date, kosteneffectief en patiëntgericht is. Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze (deels achterstands-) wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en inwoners met een migratieachtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn

1. laagdrempelige bereikbaarheid
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en inwoners met een migratieachtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg

In het Beleidsplan zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Behoud van samenwerking op het gebied van zorg voor ouderen en kwetsbare gezinnen.
- Specifieke aandacht voor complexe multimorbiditeit en polyfarmacie.
- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag.

## ORGANISATIE

### Ontstaan van onze praktijk

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6A.

### Medewerkers

#### Huisartsen

Wij streven ernaar een stabiel team van huisartsen te hebben in onze praktijk, om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. De maatschap bestaat uit mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. De gezamenlijke bezetting van vaste huisartsen bedraagt 2,6 fte.

De praktijk is al vele jaren opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding (VOHA) aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Mevr. Coenen en mevr. Sengers zijn geregistreerd huisarts-opleider voor dit instituut en in de praktijk is dan ook vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig. Beide huisartsen wisselen elkaar elk jaar af als eerstverantwoordelijke opleider. In 2024-2025 werkt mevrouw L. van Gastel in de praktijk als huisarts in opleiding.

#### Ondersteunend personeel in 2024

- Vijf doktersassistentes: 3,7 fte. Dit is de vaste bezetting waarnaar gestreefd wordt. Vanwege vertrek van een assistente, en langdurige ziekte van een andere assistente, is de bezetting gedurende ruim een half jaar ca. 0,8-1 fte minder geweest.
- Twee praktijkondersteuners somatiek: 1,4 fte. In het laatste kwartaal is tijdelijk overlap geweest van een nieuwe poh met een (in 2025) vertrekkende poh.
- 1 praktijkondersteuner GGZ volwassenen: 0,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ jeugd (gedetacheerd vanuit PrimaCura GGZ): 0,1 fte
- 1 Administratief medewerkster/Praktijkmanager 0,5 fte
- 2 Waarnemende huisartsen 0,4 fte

## Huisvesting

Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg. Samen met apotheek Quirijnstok, huisartsenpraktijk Doccs Heikant en thuiszorgorganisatie Thebe bieden we in het gezondheidscentrum passende eerstelijnszorg aan de bewoners van Tilburg Noord.

Verder is het elke ochtend mogelijk bloed te laten prikken bij de prikpost van SHL.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk, maar ook filmpjes met informatie over gezondheid. In 2024 is PrimaCura gestart met regionale berichtgeving op het wachtkamerscherf.

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

**Patiëntdossiers:** de praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem Medicom.

**AVG:** de praktijkorganisatie is zodanig ingericht dat er door onbevoegden geen toegang mogelijk is tot persoonsgegevens. Alle pc's hebben toegangsbeveiliging middels een wachtwoord; de kasten waarin patiëntinformatie wordt bewaard (zoals medische correspondentie), zijn tijdens sluiting van de praktijk afgesloten; de printer wordt dagelijks uitgezet; sleutels worden bewaard in een met code beveiligde sleutelkast; papieren met persoonsgegevens worden in een afgesloten container gedeponneerd, die volgens een protocol wordt opgehaald en geledigd; alleen de huisartsen hebben toegang tot personele gegevens; er is een protocol voor datalekken.

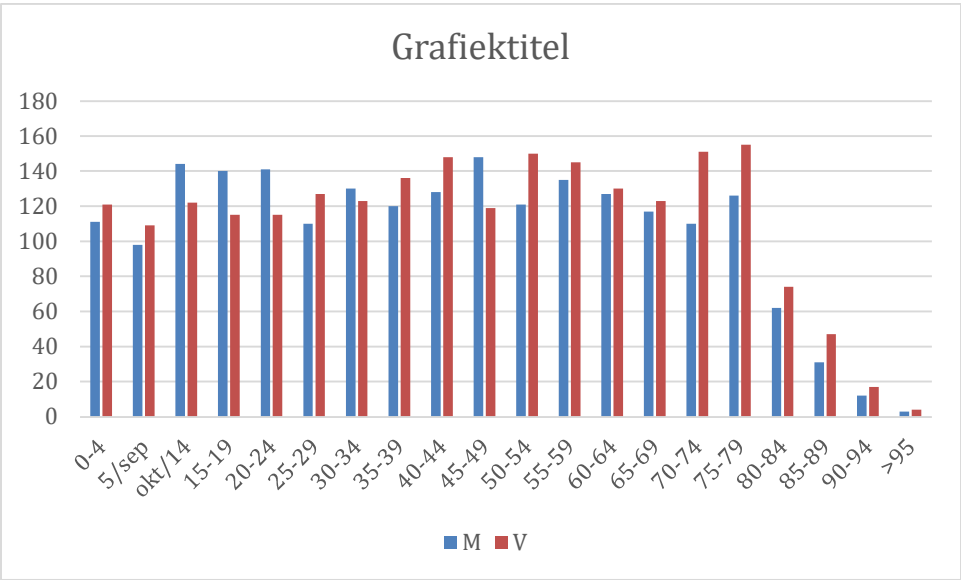


PRAKTIJKINFORMATIE

De praktijk is sinds november 2012 NPA (NHG Praktijk Accreditering) geaccrediteerd.

Demografische gegevens per 31 december 2024:

|                                                         |       |
|---------------------------------------------------------|-------|
| Aantal ingeschreven patiënten                           | 4.345 |
| Aantal 65 jaar en ouder                                 | 1.032 |
| Aantal 75 jaar en ouder                                 | 531   |
| Kinderen jonger dan 15 jaar                             | 512   |
| Aandeel van de populatie aangemerkt als achterstandwijk | 33%   |



In- en uitstroom in 2024

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Geboren               | 42  |
| Overleden             | 37  |
| Nieuwe inschrijvingen | 192 |
| Uitgeschreven         | 144 |

Vanwege grote drukte is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. Er wordt een wachtlijst gehanteerd en bij uitstroom worden nieuwe patiënten toegelaten.

De huisartsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

Mevr. Drs. N.H. Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Ouderengeneeskunde
- Financiële zaken
- Kwaliteitsconsulent (EKC)
- Hagro voorzitter
- Lid ETZ/huisartsen klankbordgroep

Mevr. Drs. F.B. Sengers:

- Astma/COPD
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Personele zaken
- Hagro vertegenwoordiger HaRop (rampenopvang)
- Voorzitter VvE

Dhr. Drs. G.W.A.J.J. Schoenmakers

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) en hartfalen
- Cardiologie
- Urologische aandoeningen
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)
- Pand: ver-/nieuwbouw en onderhoud
- Hagro-vertegenwoordiger bij PrimaCura
- Bedrijfsverzekeringen

Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep PrimaCura. We nemen deel aan de volgende zorgprogramma's (DBC): Diabetes Mellitus type II (suikerziekte), COPD (chronische longziekte), CVRM (cardiovasculair risicomanagement), Ouderenzorg, Astma, hartfalen, GGZ en ADHD.

## NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen, zowel de assistentes als de praktijkondersteuners en huisartsen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40 nascholingsuren per jaar.

Eénmaal per ca. 18 maanden vindt een reanimatienascholing plaats met het gehele team op de praktijk.

### Huisarts N. Coenen:

- FTO's HAGRO Tilburg Noord
- DTO HAGRO Tilburg Noord
- Meer Tijd Voor de Patiënt Intervisie (2x)
- Intervisie
- Huisartsopleider onderwijs
- Mammacarcinoom multidisciplinaire nascholing
- Acute diabetesproblemen op de Huisartsenpost
- Fundamed 2024, 3 scholingen
- CHP training Reanimatie/BLS en AED
- Insulinetherapie DM vervolgscholing
- KNO scholing voor huisartsen
- Ziekte van Parkinson en Multiple Sclerose
- Sandwich Chronische zorg in de spotlight
- Webinar Beleid en bekostiging Huisartsenzorg
- Langerhans Masterclass voor huisartsen
- LHK-toets
- Praktijkaccreditering

### Huisarts F. Sengers:

- FTO's HAGRO Tilburg Noord
- DTO HAGRO Tilburg Noord
- Intervisie
- Huisartsopleider onderwijs
- Praktijkaccreditering
- Spoedpost Oefening crisisteam
- Barning Huisarts in voor- en tegenspoed
- Fundamed 2024, 3 scholingen
- Verdiepende scholing ADHD bij jeugd in Midden-Brabant

### Huisarts G. Schoenmakers

- Herziene standaard atriumfibrilleren (1)
- ADHD bij jeugd
- Herziene standaard atriumfibrilleren (2)
- Reanimatietraining
- NHG-congres
- Intervisie 4x
- Nascholingsweek over nieren, endocrinologie en ouderenzorg
- FTO's HAGRO Tilburg Noord
- Fundamed 2024, 3 scholingen
- Praktijkaccreditering

### Yvette van Straaten

Online bijscholing Diabetes Mellitus  
Effectief communiceren

### Monique Nieuwenhuizen

Online bijscholing Diabetes Mellitus  
Effectief communiceren  
SOH Knie  
Ouderenzorg

### Kelsey Meewis

Online bijscholing Diabetes Mellitus  
Effectief communiceren  
Faeces kweken en voorlichting  
Intoxicatie  
Assistentenbijeenkomst PharmaPartners  
SOH Anticonceptie

### Hanneke Guldemon

Ouderenzorg  
SOH Anticonceptie

### Ilse Verheijen

Longen beluisteren  
Sandwich bijscholing

Döndü Turgut

Sandwich bijscholing

Rianne van der Heijden

Intervisie praktijkmanagers

Leidinggeven aan digitalisering

Informatiesessie websites en wachtkamerschermen

Zorgdomein Labdiagnostiek

Yard nieuwe website

## WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

### Overdag

Hieronder wordt het basisaanbod van onze praktijk beschreven. Sinds 2020 is de spreekuurtijd 15 minuten per consult (voorheen 10 minuten). Patiënten krijgen hiermee betere zorg, het aantal doorverwijzingen wordt verminderd, en het werkplezier van de huisartsen vergroot (zie ook verderop in dit verslag 'Meer tijd voor de patiënt').

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle medische klachten. Dit door middel van e-consulten, telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar het ziekenhuis of GGZ-organisaties.

In de praktijk zijn vrijwel altijd minimaal 2 huisartsen aanwezig die spreekuur houden. De praktijk is in principe altijd open (maandag-vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. De artsen zijn beurtelings op maandagochtend van 8-10 uur ingepland als regiearts. Hiermee zijn zij snel aanspreekpunt voor vragen van assistenten en patiënten. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. In onze praktijk hebben we de beschikking over een aparte behandel-/spoedkamer waarin dit soort ingrepen en behandelingen kunnen plaatsvinden alsmede de eerste opvang van (spoed) patiënten. Hier is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

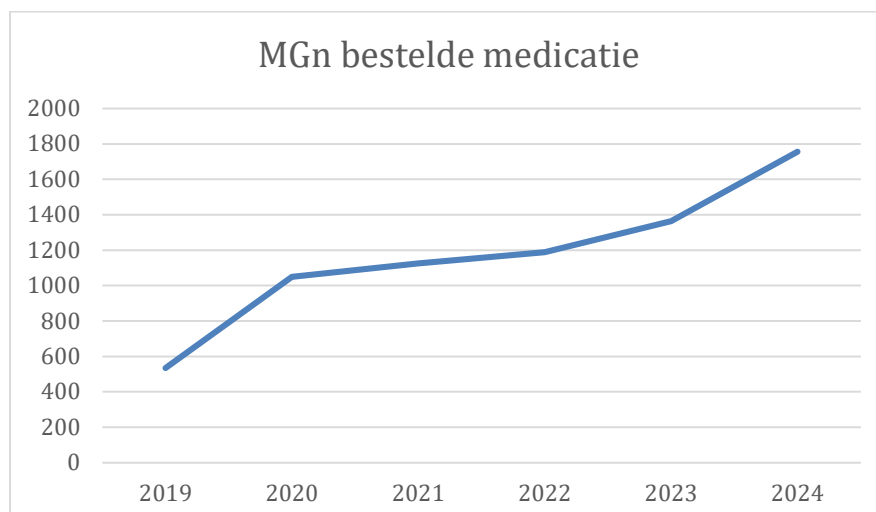
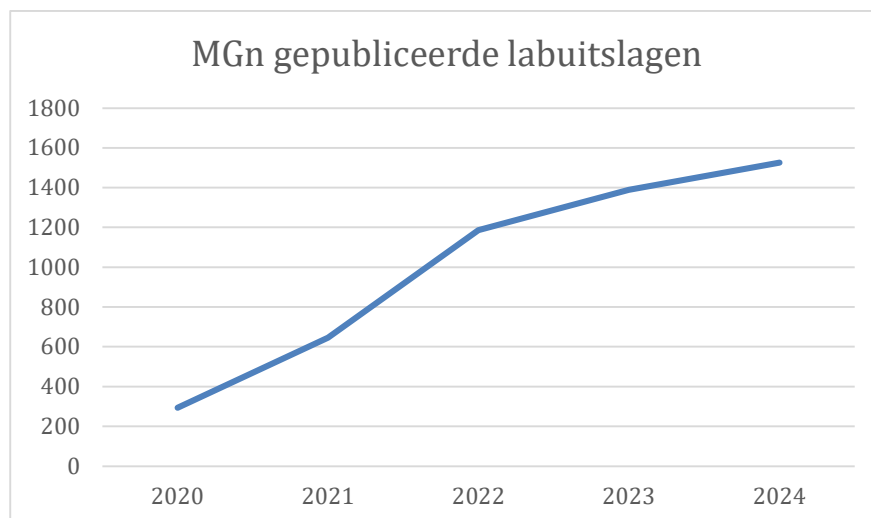
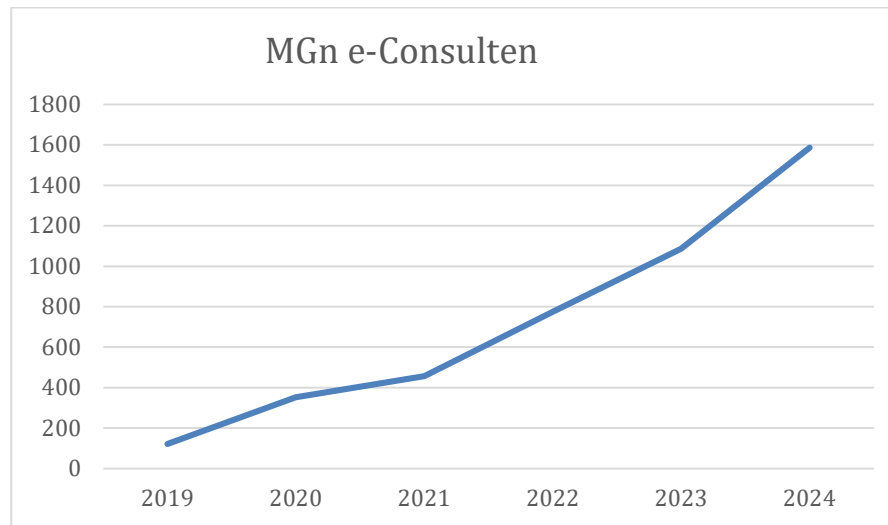
Dagelijks is er SOH-spreekuur: spreekuur ondersteuner huisarts. Doktersassistenten met de opleiding SOH kunnen bepaalde klachten zelfstandig beoordelen en afhandelen. Voorbeelden zijn keelpijn en enkeldistorsie.

## Uitgevoerde verrichtingen

| Soort verrichting                         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Consulten (op de praktijk en telefonisch) | 19732        | 19549        | 20276        | 20847        | 20961        | 20949        |
| Consulten-GGZ                             | 551          | 509          | 721          | 900          | 818          | 849          |
| Visites                                   | 704          | 498          | 586          | 564          | 593          | 595          |
| Intensieve visites                        | 69           | 125          | 142          | 253          | 162          | 225          |
| ACP 1 <sup>e</sup> gesprek                |              |              |              |              |              | 11           |
| ACP 2 <sup>e</sup> gesprek                |              |              |              |              |              | 1            |
| Bloeddrukmeting 0,5 uur                   | 125          | 151          | 191          | 229          | 205          | 174          |
| Chirurgische verrichting                  | 127          | 94           | 115          | 185          | 127          | 154          |
| CRP                                       | 209          | 117          | 79           | 108          | 221          | 399          |
| Doppler                                   | 39           | 31           | 24           | 37           | 27           | 24           |
| ECG                                       | 54           | 64           | 86           | 85           | 76           | 70           |
| Euthanasie                                | 1            | 2            | 2            | 1            | 1            | 2            |
| Glucosemeting                             | 370          | 275          | 360          | 378          | 458          | 476          |
| Cyriaxinecties                            | 137          | 134          | 137          | 135          | 129          | 157          |
| Plaatsing/verwijdering spiraaltje (IUD)   | 37           | 42           | 49           | 43           | 45           | 48           |
| MMSE                                      | 25           | 29           | 23           | 28           | 33           | 30           |
| Longfunctieonderzoek                      | 95           | 31           | 9            | 77           | 94           | 124          |
| Wratten aangestipt                        | 437          | 265          | 330          | 377          | 369          | 477          |
| Urinecontrole                             | 592          | 662          | 740          | 759          | 781          | 727          |
| Zwangerschapstest                         | 24           | 14           | 21           | 9            | 13           | 17           |
| <b>Totaal</b>                             | <b>23328</b> | <b>22592</b> | <b>23959</b> | <b>25089</b> | <b>25199</b> | <b>25497</b> |

|                                     | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Niet verschenen zonder bericht      | 182  | 464  | 560  | 573  | 611  |
| Schriftelijke informatie opgevraagd | -    | -    | 50   | 57   | 73   |

## Gebruik van MijnGezondheid.net





## Frequentie gebruik MGn

|                              | 2021 | 2022 | 2023  | 2024  |
|------------------------------|------|------|-------|-------|
| Unieke patiënten ingelogd    | 815  | 1198 | 1308  | 1511  |
| Aantal keren ingelogd        | 4894 | 7834 | 10130 | 12744 |
| Gemiddeld aantal per patiënt | 6    | 6,5  | 7,7   | 8,4   |
|                              |      |      |       |       |

## Terminale patiënten

De begeleiding van terminale patiënten wordt te allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken gemaakt over de bereikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

## Avond, nacht en weekend (ANW)

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (PrimaCura Huisartsen Spoedpost); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

## Ketenzorg

Voor de ketenzorg is de praktijk aangesloten bij Zorggroep PrimaCura. Onze praktijkondersteuner mevrouw S. De Ruiter is degene die vooral de mensen met chronische aandoeningen Diabetes Mellitus (DM) type II, en hart- en vaatziekten (CVRM) begeleidt. Vanaf het 4<sup>e</sup> kwartaal doet zij dit samen mevrouw D. Turgut. Mevrouw I. Verheijen ziet patiënten met DM, COPD, astma, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Tevens bezoeken zij veel ouderen en chronisch zieken uit de wijk thuis. Zij begeleiden tevens mensen bij het stoppen met roken (SMR). Zie verder bij Resultaten van de zorgprogramma's.

## RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S

### Diabetes Mellitus

Patiënten krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreid onderzoek plaats. Controles kunnen ook telefonisch, middels e-consult en zelfmetingen plaatsvinden. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige patiënten met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type Diabetes-I vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist). Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor en betrokken bij de diabeteszorg.

| <b>DIABETES MELLITUS<br/>peildatum 1 oktober</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal DBC                                       | 354         | 364         | 374         | 384         | 395         |
| Hoofdbehandelaar<br>huisarts                     | -           | 324         | 341         | 361         | 368         |
| Waarvan deelname<br>ketenzorg                    | 296         | 295         | 306         | 320         | 332         |

### CVRM

Patiënten die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hart- of vaatproblemen hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen.

Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloed- en urineonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner. Op indicatie worden relevante zaken tussendoor extra gecontroleerd.

Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

| <b>CVRM-HVZ: hart- of<br/>vaatziekte aanwezig<br/>peildatum 1 oktober</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal DBC                                                                | -           | 287         | 292         | 301         | 280         |
| Hoofdbehandelaar<br>huisarts                                              | 146         | 177         | 188         | 194         | 188         |
| Waarvan deelname<br>ketenzorg                                             | -           | 151         | 162         | 163         | 163         |

| <b>CVRM-VVR: risico op hart- of vaatziekte</b><br><b>peildatum 1 oktober</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal in de praktijk                                                        | -           | 419         | 423         | 440         | 446         |
| Hoofdbehandelaar huisarts                                                    | 333         | 381         | 384         | 396         | 406         |
| Waarvan deelname ketenzorg                                                   | -           | 328         | 341         | 360         | 369         |

### Hartfalen

Het uiteindelijke doel van dit zorgprogramma is het bevorderen van een optimale behandeling van patiënten met hartfalen, die daarvoor niet (meer) bij de specialist hoeven te komen. De patiënten worden minimaal 1x per jaar opgeroepen door de POH-s voor controle.

Voorafgaand aan de afspraak vindt bloedonderzoek plaats en wordt een ECG gemaakt. Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de hartfalenzorg.

| <b>Hartfalen</b><br><b>Peildatum 1 oktober</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal in de praktijk                          | 39          | 42          | 39          | 54          |
| Hoofdbehandelaar huisarts                      | 7           | 8           | 3           | 10          |
| Waarvan deelname ketenzorg                     | 7           | 8           | 3           | 7           |

### COPD

Patiënten in het zorgprogramma COPD krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen in het algemeen niet in dit zorgprogramma maar worden door de longarts gecontroleerd. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

| <b>COPD</b><br><b>Peildatum 1 oktober</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal in de praktijk                     | 59          | 102         | 98          | 91          | 93          |
| Hoofdbehandelaar huisarts                 | -           | 76          | 72          | 71          | 70          |
| Waarvan deelname ketenzorg                | -           | 62          | 61          | 58          | 60          |

## Ouderenzorg

Doel van dit programma is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat patiënten beter in beeld zijn. Ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen kunnen worden besproken in een multidisciplinair overleg (MDO) tussen huisarts N.H. Coenen, de specialist ouderengeneeskunde, POH-s en wijkverpleging/thuiszorg.

| <b>Ouderenzorg/kwetsbare patiënten<br/>peildatum 1 oktober</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal in DBC                                                  | 60          | 63          | 59          | 68          |
| Hoofdbehandelaar huisarts                                      | 51          | 57          | 50          | 48          |
| Waarvan deelname ketenzorg                                     | 50          | 55          | 49          | 47          |

## Astma

Patiënten (16 jaar en ouder) die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2-jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de astma-zorg.

| <b>Astma<br/>peildatum 1 oktober</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal DBC                           | -           | 148         | 172         | 181         | 185         |
| Hoofdbehandelaar huisarts            | -           | 126         | 148         | 164         | 173         |
| Waarvan deelname ketenzorg           | 83          | 84          | 98          | 96          | 105         |

## ADHD bij jeugd

Vanaf 2018 neemt Huisartsenpraktijk Noord deel aan een regionale aanpak van (vermoeden van) ADHD bij jeugd jonger dan 18 jaar.

De volgende doelen worden hierbij nagestreefd: vroegtijdige signalering; alle kinderen zijn in beeld; verbeterde samenwerking tussen regionale partijen; snel de juiste zorg en ondersteuning leveren; kinderen worden na specialistische behandeling zo snel mogelijk

terugverwezen voor controles naar de huisarts; herhaalmedicatie wordt alleen verlengd, als men op de hoogte is hoe het gaat met het kind; signalen die breder gaan dan het eigen domein worden opgepikt en belegd bij de juiste discipline. De kinderen worden 2x per jaar opgeroepen voor medicatiecontrole en lichamelijk onderzoek. Als er ook psycho-educatie gewenst is, neemt de POH-GGZ dit op zich. Mw. F. Sengers is als huisarts verantwoordelijk voor deze zorg.

| <b>ADHD &lt; 18 jaar</b>  | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gemonitord in de praktijk | 18          | 14          | 14          | 16          | 15          |

### Fractuurpreventie / Osteoporose

Mensen ouder dan 50 jaar met een recente botbreuk worden benaderd en gevolgd voor een botdichtheidsonderzoek. Doel is eventuele vaststelling van osteoporose, behandeling daarvan via medicatie, en daarmee preventie van een volgende fractuur. Deze zorg vindt plaats onder verantwoordelijkheid van huisarts N. Coenen en praktijkondersteuner S. de Ruiter.

### GGZ

POH-GGZ mevrouw M. van Wijck houdt 4 dagdelen per week spreekuur in de praktijk.

Mevrouw C. Versantvoort is werkzaam als POH-GGZ Jeugd. Zij is voor 1 dagdeel per week gedetacheerd vanuit PrimaCura-GGZ. Zij houdt spreekuur voor jeugdigen t/m 23 jaar.

Hiermee wordt aan de mensen met mentale en psychische klachten snel en laagdrempelig zorg verleend, vindt eventueel gerichtere verwijzing naar een GGZ-instelling plaats, en worden wachtlijsten verkort.

| <b>GGZ consulten/contacten (incl. jeugd)</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                              | 509         | 721         | 900         | 818         | 849         |

| <b>GGZ aantal pt-en 18 jaar en ouder (VIP Q4)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| P-episode                                         | 1122        | 1198        | 1172        | 1231        |
| Z-episode                                         | 285         | 274         | 353         | 385         |
|                                                   |             |             |             |             |
| Aandeel van totale populatie                      | 33,4 %      | 34,5%       | 35,4%       | 37,2%       |

## Preventie

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griepvaccinaties gegeven.

Op basis van geboortjaar krijgen mensen tussen 60-75 jaar één maal per 5 jaar de pneumokokkenvaccinatie aangeboden.

In 2024 werden 926 patiënten ingeënt tegen influenza. De opkomst is hiermee ongeveer terug naar het niveau van vóór corona.

| Griepvaccinatie | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|------|------|------|
| Opkomst         | 52%  | 51%  | 49%  |

107 patiënten (geboortjaar 1961 t/m 1964) hebben de vaccinatie tegen pneumokokken gekregen.

| Pneumokokken-vaccinatie | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------|------|------|------|
| Opkomst                 | 61%  | 54%  | 49%  |

## OVERIGE RESULTATEN

### Communicatie en overleg

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waar zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken. Een keer per 6 weken vindt er overleg plaats tussen de huisartsen en de praktijkmanager. Maatschapsoverleg vindt eveneens eens per 2 weken plaats. Periodiek (eens per 2-3 maanden) is er eveneens een assistentenoverleg.

## VIM-meldingen en klachtenregistratie

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen, dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2024 zijn 24 VIM-meldingen geregistreerd door artsen en medewerkers, en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg en/of overleg met de apotheker(s).

Daarnaast is er een klachtenregeling, deze is ook op de website te vinden.

## HAGRO

In Tilburg Noord bestaat een samenwerking tussen de huisartsenpraktijken. 4-5x per jaar komen de huisartsen van alle praktijken bijeen voor overleg. Zaken die hierbij aan bod komen zijn o.a.: huisvesting; samenwerking met de regio-organisatie PrimaCura; signalering van problematiek in de wijk.

Er is elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijssen en Quirijnstok, en apotheek Heikant.

Eén keer per jaar vindt er een Diagnostisch Toets Overleg (DTO) plaats.

## Wijkproject

Focus van dit project is het vormgeven van de samenwerking met partners in de wijk binnen het medische en het sociale domein. Hierbij ligt de focus op ouderen, kwetsbare jeugd, GGZ en mensen met een multiculturele achtergrond. Dit overleg vindt 2-maandelijks plaats, voorafgaand aan het Hagro-overleg.

Moniek van Aerde projectleider ('aanjager wijksamenwerking', werkzaam bij PrimaCura) pakt initiatieven en actiepunten op voor verbetering van de samenwerking in de wijk.

## EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hierboven beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2023-2025, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

### Gerealiseerde verbeteringen

- De patiëntlijsten in Medicom worden voortaan beveiligd met een wachtwoord.
- Om kwaliteitsprocessen gemakkelijker en beter te kunnen beheersen, is het tool Huisartsmonitor in gebruik genomen. Protocollen, vaste taken en verantwoordelijkheden zijn hierin vastgelegd, en medewerkers krijgen automatisch melding.
- De praktijk heeft deelgenomen aan een pilot van Sendi: de patiënt kan via sms een vragenlijst toegestuurd krijgen (bijv. huiduitslag). De patiënt stuurt de ingevulde vragenlijst terug, deze wordt toegevoegd aan het journaal. De vragenlijsten zijn geïmplementeerd in Sendi.
- Het CRP-apparaat heeft een centrale plaats gekregen in de praktijk.
- Er zijn maskerbrieven ingevoerd om de uitslag van urinetest te kunnen melden aan patiënten via MijnGezondheid.net.
- Behandelwensgesprekken met oudere/kwetsbare patiënten worden voortaan geprotocolleerd vastgelegd conform regionale afspraken.
- Om het verloop van genezing van wonden goed te volgen, maken de assistenten voortaan foto's van de wonden.
- Uitwisseling van berichtenverkeer met zorgverleners gebeurt alleen nog digitaal. Het faxnummer is opgezegd.

### Audit

In november 2024 heeft de 3-jaarlijkse controle-audit door de NPA plaatsgevonden. Hieruit zijn de volgende aandachtspunten naar voren gekomen:

- Patiëntenquêtes moeten beter worden uitgezet, om meer respons te krijgen en waardevolle input voor verbeteringen.
- De koude keten is onvoldoende gewaarborgd: er moet temperatuurlogging plaatsvinden; vakken in de deuren van de koelkasten moeten worden verwijderd.
- De werkwijze bij sterilisatie van de instrumenten moet worden aangepast: er is sprake van dubbele reiniging; er worden geen persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt.

Er is een start gemaakt met de verbeteringen. Verdere uitwerking wordt in 2025 opgepakt.



## TOEKOMSTPLANNEN

Onderstaande zaken blijven de komende jaren op de agenda staan:

- Verdere uitwerking toekomstbestendige huisvesting: verbouwing en vergroting van het pand; uitbreiding van capaciteit;
- Visiebepaling toekomstbestendige zorg in de wijk.

Voor 2025 zijn de volgende verbeterplannen gemaakt:

- Uitwerking van de verbeterpunten uit de Audit.
- Implementatie nieuw telefoonsysteem.
- Uitbreiding regiefunctie huisartsen (iedere ochtend).
- Mevr. N. Coenen gaat in 2025 de opleiding tot kaderhuisarts Diabetes Mellitus volgen.
- Wijziging van diagnostisch laboratorium voor bloedafname op de praktijk.

Geschreven door Rianne van der Heijden, praktijkmanager

Juli 2025