

JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD

2025



www.hapnoord.nl

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Inhoud

ONZE MISSIE.....	3
EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN.....	3
Gerealiseerde verbeteringen	4
ORGANISATIE	5
Ons team	5
Huisvesting	7
Voorzieningen in onze praktijk.....	7
PRAKTIJKINFORMATIE	8
NASCHOLINGEN.....	9
WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN	10
Overdag	10
Uitgevoerde verrichtingen	11
Gebruik van MijnGezondheid.net	12
Terminale patiënten.....	13
Avond, nacht en weekend (ANW)	13
Ketenzorg	13
RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S	14
Diabetes Mellitus	14
CVRM.....	14
Hartfalen	15
COPD	16
Astma	16
Ouderenzorg	16
ADHD bij jeugd.....	17
Fractuurpreventie / Osteoporose.....	17
GGZ	17
Preventie	18
OVERIGE RESULTATEN	19
Communicatie en overleg	19
VIM-meldingen en klachtenregistratie	19
HAGRO	19
Wijkproject	20
Verbeterplannen voor 2026	20
Toekomstplannen	20

ONZE MISSIE

Onze zorg:

- is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord;
- houdt rekening met de (on-)mogelijkheden van de wijk;
- levert een bijdrage aan de kwaliteit van leven en gezondheid;
- vervult een spilfunctie voor de gezondheidsvragen van de patiënten.

Speerpunten binnen de praktijk



Onze doelstellingen:

- Behoud van samenwerking op het gebied van zorg voor ouderen en kwetsbare gezinnen.
- Specifieke aandacht voor complexe multimorbiditeit en polyfarmacie.
- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag.

EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hieronder beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2023-2025, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

Verbeteringen zijn gericht op

- efficiënter en doelmatiger werken
- in stand houden en verbeteren van samenwerking met andere zorgverleners

- kennis en kunde van de medewerkers
- stabiliteit van het team.

Hiermee willen we, bij groeiende en complexere zorgvragen, kunnen blijven voldoen aan de doelstellingen.

Gerealiseerde verbeteringen

- Telefoonsysteem van Vcare in gebruik genomen: beter inzicht in het binnenkomend telefoonverkeer en beschikbaarheid van collega's.
- Het kwaliteitskeurmerk van NPA is wederom toegekend.
- Elke ochtend een regiearts ingepland bij de assistenten: zorgvragen direct afgehandeld, verminderde druk op de spreekuren.
- Koude keten is verbeterd: temperatuurlogging, vakken in de deuren verwijderd.
- De procedure rondom de koude keten is verbeterd: er vindt temperatuurlogging plaats; vakken in de deuren zijn verwijderd (verbetering naar aanleiding van de audit).
- Verbeterde procedure voor reiniging van instrumentarium.
- Bloedafnamedienst voortaan door Diagnostivum: inzage uitslagen bij het ETZ, voorkoming dubbele diagnostiek.
- Uitnodigingen voor controle CVRM worden voortaan verstuurd via Diagnostivum. Dit zorgt voor minder administratief werk voor de assistenten en POH's, en levert dus tijd op.

Overige bijzonderheden

- ✓ Praktijkondersteuner Sylvia heeft per 1 april afscheid genomen vanwege pensioen. Tijdens de vakantieperiode van de assistenten is zij ingevallen.
- ✓ Er is deelgenomen aan de pilot 'Juvoly': een tool om spraakgestuurd consulten in de spreekkamer te rapporteren in het medisch dossier (met behulp van AI). Vooralsnog is besloten (nog) niet verder te gaan met deze applicatie, omdat de verslaglegging als onvoldoende als 'eigen tekst' werd ervaren.

- ✓ Na een proefperiode is een samenwerking gestart met Declaratiescan Reg4U), dat een tool aanbiedt om 'gemiste' declaraties te signaleren.
- ✓ Mevr. N. Coenen is de opleiding tot kaderhuisarts Diabetes Mellitus gestart.
- ✓ Op alle werkplekken is Windows11 geïnstalleerd.
- ✓ Assistenten zijn gebruik gaan maken van de app ZorgbedMB, waarmee direct inzage is in beschikbaarheid. Het proces om patiënten te helpen bij het vinden van een 'zorgbed' verloopt hiermee sneller.
- ✓ Huisarts mw. N.H. Coenen is 3 maanden afwezig geweest, en tijdens die periode vervangen door waarnemer huisarts mw. K. Halewijn.
- ✓ Sinds de zomer is assistente Anouk in dienst gekomen, om de afwezigheid van collega Monique op te vangen.
- ✓ Huisarts A. Scholtens is eind 2025 gestopt als waarnemer bij onze praktijk. Zij wordt tijdelijk vervangen door mw. A. Ooijen.
- ✓ In november is mw. V. Versteeg bij onze praktijk gestart als huisarts in opleiding.

ORGANISATIE

Ons team

Huisartsen

- De maatschap bestaat uit mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. De gezamenlijke bezetting van vaste huisartsen bedraagt 2,6 fte.
- De praktijk is opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Mevr. Coenen en mevr. Sengers zijn geregistreerd huisarts-opleider. In de praktijk is vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig.

Ondersteunend personeel in 2025

- Vijf doktersassistenten: 3,7 fte.
- Twee praktijkondersteuners somatiek: 1,4 fte.
- 1 praktijkondersteuner GGZ volwassenen: 0,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ jeugd (gedetacheerd vanuit PrimaCura GGZ): 0,1 fte
- 1 Administratief medewerkster/Praktijkmanager 0,5 fte
- 2 Waarnemende huisartsen 0,4 fte

De huisartsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

Mevr. Drs. N.H. Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Ouderengeneeskunde
- Financiële zaken
- Kwaliteitsconsulent (EKC)
- Hagro voorzitter
- Lid ETZ/huisartsen klankbordgroep

Mevr. Drs. F.B. Sengers:

- Astma/COPD
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Personele zaken
- Hagro vertegenwoordiger HaRop (rampenopvang)
- Voorzitter VvE

Dhr. Drs. G.W.A.J.J. Schoenmakers

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) en hartfalen
- Cardiologie
- Urologische aandoeningen
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)
- Pand: ver-/nieuwbouw en onderhoud
- Hagro-vertegenwoordiger bij PrimaCura
- Bedrijfsverzekeringen

Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep PrimaCura.

Huisvesting

- Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg.
- Andere zorgverleners in het pand:
 - Apotheek Quirijnstok
 - Huisartsenpraktijk Doccs Heikant
 - Thuiszorgorganisatie Thebe
 - Bloedafnamepost van Diagnovum (elke ochtend).

Voorzieningen in onze praktijk

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk en over gezondheid.

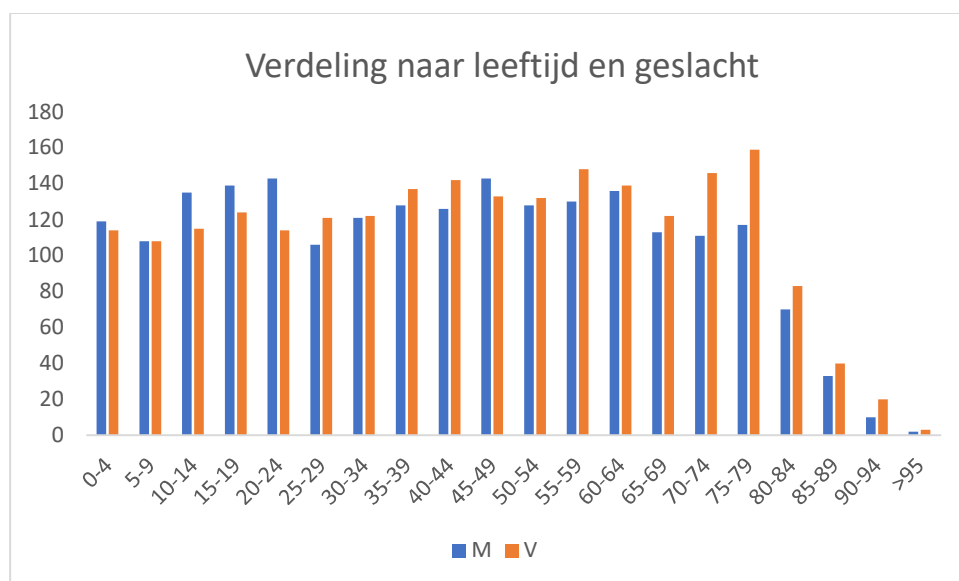
Patiëntdossiers: de praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem Medicom.

AVG: de praktijkorganisatie is zodanig ingericht dat er door onbevoegden geen toegang mogelijk is tot persoonsgegevens. Alle pc's hebben toegangsbeveiliging middels een wachtwoord; de kasten waarin patiëntinformatie wordt bewaard (zoals medische correspondentie), zijn tijdens sluiting van de praktijk afgesloten; de printer wordt dagelijks uitgezet; sleutels worden bewaard in een met code beveiligde sleutelkast; papieren met persoonsgegevens worden in een afgesloten container gedeponeerd, die volgens een protocol wordt opgehaald en geledigd; alleen de huisartsen hebben toegang tot personele gegevens; er is een protocol voor datalekken.

PRAKTIJKINFORMATIE

Gegevens patiëntenpopulatie per 31 december 2025:

Aantal ingeschreven patiënten	4.340
Aantal 65 jaar en ouder	1.029 (=24%)
Aantal 75 jaar en ouder	537 (= 12%)
Kinderen jonger dan 15 jaar	699 (=16%)
Aandeel van de populatie aangemerkt als achterstandwijk	33%



In- en uitstroom in 2025

Geboren	32
Overleden	31
Nieuwe inschrijvingen	138
Uitgeschreven	130

Vanwege grote drukte is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. Er wordt een wachtlijst gehanteerd en bij uitstroom worden nieuwe patiënten toegelaten.

NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40 nascholingsuren per jaar.

Eénmaal per ca. 18 maanden vindt een reanimatienascholing plaats met het gehele team op de praktijk.

De praktijkondersteuners hebben scholingen gevolgd op het gebied van diabetes, vaperen, hart- en vaatziekten, ouderenzorg, longfunctie.

De assistenten hebben scholingen gevolgd op het gebied van diabetes, soa's en anticonceptie, KNO, SOH.

WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

Overdag

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle medische klachten. Dit door middel van e-consulten, telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar het ziekenhuis of GGZ-organisaties. De spreekuurtijd per consult/per klacht is 15 minuten.

In de praktijk zijn vrijwel altijd minimaal 2 huisartsen aanwezig die spreekuur houden. De praktijk is in principe altijd open (maandag-vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. De artsen zijn beurtelings op maandagochtend van 8-10 uur ingepland als regiearts. Hiermee zijn zij snel aanspreekpunt voor vragen van assistenten en patiënten. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. Er is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

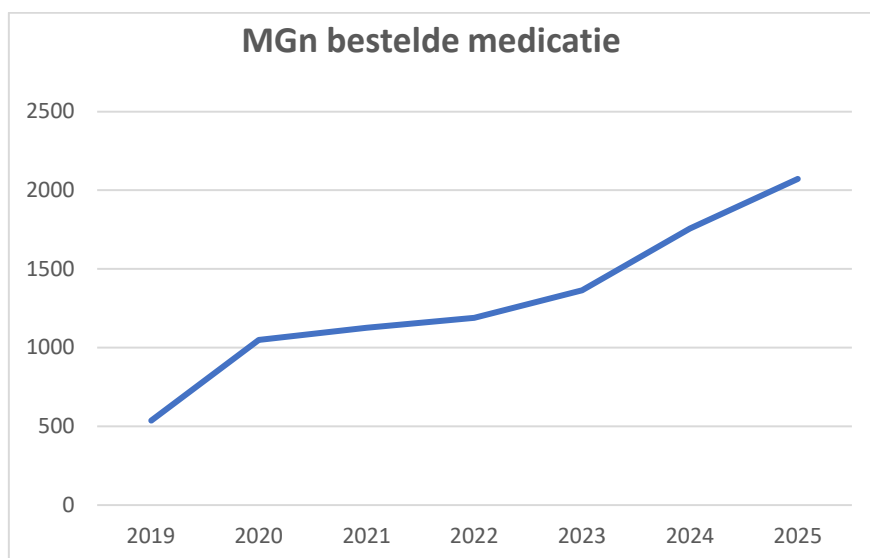
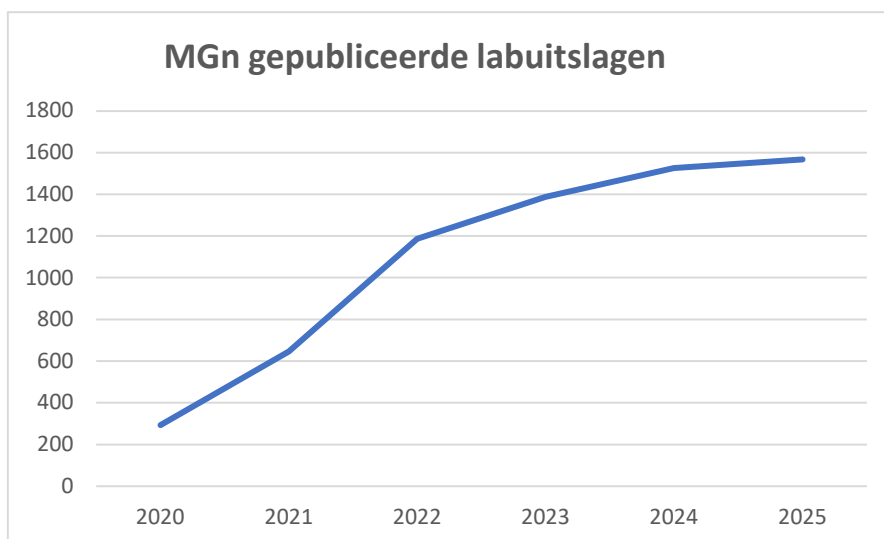
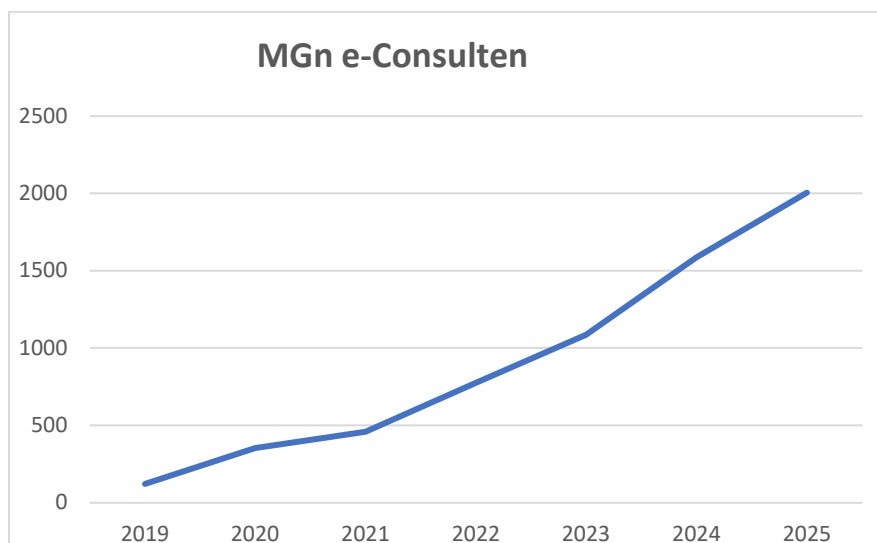
Dagelijks is er SOH-spreekuur: spreekuur ondersteuner huisarts. Doktersassistenten met de opleiding SOH kunnen bepaalde klachten zelfstandig beoordelen en afhandelen. Voorbeelden zijn keelpijn en enkeldistorsie.

Uitgevoerde verrichtingen

Soort verrichting	2021	2022	2023	2024	2025
Consulten (op de praktijk en telefonisch)	20276	20847	20961	20949	21335
Consulten-GGZ	721	900	818	849	847
Visites	586	564	593	595	484
Intensieve visites	142	253	162	225	147
ACP 1 ^e gesprek				11	16
ACP 2 ^e gesprek				1	
Bloeddrukmeting 0,5 uur	191	229	205	174	113
Chirurgische verrichting	115	185	127	154	124
CRP	79	108	221	399	336
Doppler	24	37	27	24	39
ECG	86	85	76	70	64
Euthanasie	2	1	1	2	-
Glucosemeting	360	378	458	476	725
Cyriaxinecties	137	135	129	157	144
Plaatsing/verwijdering spiraaltje (IUD)	49	43	45	48	33
MMSE	23	28	33	30	46
Longfunctieonderzoek	9	77	94	124	70
Wratten aangestipt	330	377	369	477	537
Urinecontrole	740	759	781	727	824
Zwangerschapstest	21	9	13	17	13
Totaal	23959	25089	25199	25497	25897

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Niet verschenen zonder bericht	182	464	560	573	611	606
Schriftelijke informatie opgevraagd	-	-	50	57	73	64

Gebruik van MijnGezondheid.net



Frequentie gebruik MGn

	2021	2022	2023	2024	2025
Unieke patiënten ingelogd	815	1198	1308	1511	1771
Aantal keren ingelogd	4894	7834	10130	12744	15640
Gemiddeld aantal per patiënt	6	6,5	7,7	8,4	8,8

Terminale patiënten

De begeleiding van terminale patiënten wordt te allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken gemaakt over de bereikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

Avond, nacht en weekend (ANW)

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (PrimaCura Huisartsen Spoedpost); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

Ketenzorg

Voor de ketenzorg is de praktijk aangesloten bij Zorggroep PrimaCura. Onze praktijkondersteuner mevrouw D. Turgut begeleidt mensen met chronische aandoeningen Diabetes Mellitus (DM) type II, en hart- en vaatziekten (CVRM). Mevrouw I. Verheijen ziet patiënten met DM, COPD, astma, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Beide bezoeken veel ouderen en chronisch zieken uit de wijk thuis. Zij begeleiden tevens mensen bij het stoppen met roken (SMR). Zie verder bij Resultaten van de zorgprogramma's.

RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S

Diabetes Mellitus

Patiënten krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreider onderzoek plaats. Controles kunnen ook telefonisch, middels e-consult en zelfmetingen plaatsvinden. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige patiënten met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type Diabetes-I vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist). Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor en betrokken bij de diabeteszorg.

DIABETES MELLITUS peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal DBC	364	374	384	395	405
Hoofdbehandelaar huisarts	324	341	361	368	379
Waarvan deelname ketenzorg	295	306	320	332	343

CVRM

Patiënten die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hart- of vaatproblemen hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen.

Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloed- en urineonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner. Op indicatie worden relevante zaken tussendoor extra gecontroleerd.

Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

CVRM-HVZ: hart- of vaatziekte aanwezig peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal DBC	287	292	301	280	275
Hoofdbehandelaar huisarts	177	188	194	188	193
Waarvan deelname ketenzorg	151	162	163	163	174

CVRM-VVR: risico op hart- of vaatziekte peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal in de praktijk	419	423	440	446	438
Hoofdbehandelaar huisarts	381	384	396	406	389
Waarvan deelname ketenzorg	328	341	360	369	343

Hartfalen

Het uiteindelijke doel van dit zorgprogramma is het bevorderen van een optimale behandeling van patiënten met hartfalen, die daarvoor niet (meer) bij de specialist hoeven te komen. De patiënten worden minimaal 1x per jaar opgeroepen door de POH-s voor controle. Voorafgaand aan de afspraak vindt bloedonderzoek plaats en wordt een ECG gemaakt. Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de hartfalenzorg.

Hartfalen Peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal in de praktijk	39	42	39	54	57
Hoofdbehandelaar huisarts	7	8	3	10	8
Waarvan deelname ketenzorg	7	8	3	7	7

COPD

Patiënten in het zorgprogramma COPD krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen in het algemeen niet in dit zorgprogramma maar worden door de longarts gecontroleerd. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

COPD Peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal in de praktijk	102	98	91	93	96
Hoofdbehandelaar huisarts	76	72	71	70	74
Waarvan deelname ketenzorg	62	61	58	60	63

Astma

Patiënten (16 jaar en ouder) die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de astma-zorg.

Astma peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal DBC	148	172	181	185	203
Hoofdbehandelaar huisarts	126	148	164	173	184
Waarvan deelname ketenzorg	84	98	96	105	119

Ouderenzorg

Doel van dit programma is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat patiënten beter in beeld zijn. Ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen kunnen worden besproken in een multidisciplinair overleg (MDO) tussen huisarts N.H. Coenen, de specialist ouderengeneeskunde, POH-s en wijkverpleging/thuiszorg.

Ouderenzorg/kwetsbare patiënten peildatum 1 oktober	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal in DBC	60	63	59	68	73
Hoofdbehandelaar huisarts	51	57	50	48	51
Waarvan deelname ketenzorg	50	55	49	47	50

ADHD bij jeugd

Vanaf 2018 neemt Huisartsenpraktijk Noord deel aan een regionale aanpak van (vermoeden van) ADHD bij jeugd jonger dan 18 jaar.

De volgende doelen worden hierbij nagestreefd: vroegtijdige signalering; alle kinderen zijn in beeld; verbeterde samenwerking tussen regionale partijen; snel de juiste zorg en ondersteuning leveren; kinderen worden na specialistische behandeling zo snel mogelijk terugverwezen voor controles naar de huisarts; herhaalmedicatie wordt alleen verlengd, als men op de hoogte is hoe het gaat met het kind; signalen die breder gaan dan het eigen domein worden opgepikt en belegd bij de juiste discipline. De kinderen worden 2x per jaar opgeroepen voor medicatiecontrole en lichamelijk onderzoek. Als er ook psycho-educatie gewenst is, neemt de POH-GGZ dit op zich. Mw. F. Sengers is als huisarts verantwoordelijk voor deze zorg.

ADHD < 18 jaar	2021	2022	2023	2024	2025
Gemonitord in de praktijk	14	14	16	15	11

Fractuurpreventie / Osteoporose

Mensen ouder dan 50 jaar met een recente botbreuk worden benaderd en gevolgd voor een botdichtheidsonderzoek. Doel is eventuele vaststelling van osteoporose, behandeling daarvan via medicatie, en daarmee preventie van een volgende fractuur. Deze zorg vindt plaats onder verantwoordelijkheid van huisarts N. Coenen en de praktijkondersteuners.

GGZ

POH-GGZ mevrouw M. van Wijck houdt 4 dagdelen per week spreekuur in de praktijk.

Mevrouw E. Bouw is werkzaam als POH-GGZ Jeugd. Zij is voor 1 dagdeel per week gedetacheerd vanuit PrimaCura-GGZ. Zij houdt spreekuur voor jeugdigen t/m 23 jaar.

Hiermee wordt aan de mensen met mentale en psychische klachten snel en laagdrempelig zorg verleend, vindt eventueel gerichtere verwijzing naar een GGZ-instelling plaats, en worden wachtlijsten verkort.

GGZ consulten/contacten (incl. jeugd)	2021	2022	2023	2024	2025
	721	900	818	849	847

GGZ aantal pt-en 18 jaar en ouder (VIP Q4)	2021	2022	2023	2024	2025
P-episode	1122	1198	1172	1231	1220
Aandeel van totale populatie	33,4 %	34,5%	35,4%	37,2%	39,7%

Preventie

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griep- en pneumokokkenvaccinaties gegeven.

Griepvaccinatie

Mensen van 60 jaar en ouder, of met een medische indicatie, worden uitgenodigd voor een vaccinatie. In 2025 werden 894 patiënten ingeënt tegen influenza.

Griepvaccinatie	2022	2023	2024	2025
Opkomst	52%	51%	49%	47%

Pneumokokkenvaccinatie

In 2025 is een nieuw vaccin geïntroduceerd (PCV20). Dit vaccin wordt éénmalig gegeven aan mensen van 60 jaar. Herhaling is dan niet meer nodig.

In 2025 werd het vaccin ook aangeboden aan mensen van 75 jaar en ouder. Vóór 2025 werd 2 x een vaccinatie gegeven met een tussenpoos van 5 jaar. De groep mensen die volgens de oude werkwijze de 1^e vaccinatie heeft gekregen,

krijgt als 2^e vaccinatie ook het nieuwe vaccin.

290 Patiënten hebben de vaccinatie tegen pneumokokken gekregen.

Pneumokokken-vaccinatie	2022	2023	2024	2025
Opkomst	61%	54%	49%	67%

OVERIGE RESULTATEN

Communicatie en overleg

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waar zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken. Een keer per 6 weken vindt er overleg plaats tussen de huisartsen en de praktijkmanager. Maatschapsoverleg vindt eveneens eens per 2 weken plaats. Periodiek (eens per 2-3 maanden) is er eveneens een assistentenoverleg.

VIM-meldingen en klachtenregistratie

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen, dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2025 zijn 25 VIM-meldingen geregistreerd door artsen en medewerkers, en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg en/of overleg met de apotheker(s).

Daarnaast is er een klachtenregeling, deze is ook op de website te vinden.

HAGRO

In Tilburg Noord bestaat een samenwerking tussen de huisartsenpraktijken. 4-5x per jaar komen de huisartsen van alle praktijken bijeen voor overleg. Zaken

die hierbij aan bod komen zijn o.a.: huisvesting; samenwerking met de regio-organisatie PrimaCura; signalering van problematiek in de wijk.

Er is elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijssen en Quirijnstok, en apotheek Heikant.

Eén keer per jaar vindt er een Diagnostisch Toets Overleg (DTO) plaats.

Wijkproject

Focus van dit project is het vormgeven van de samenwerking met partners in de wijk binnen het medische en het sociale domein. Hierbij ligt de focus op ouderen, kwetsbare jeugd, GGZ en mensen met een multiculturele achtergrond. Dit overleg vindt 2-maandelijks plaats, voorafgaand aan het Hagro-overleg.

Moniek van Aerde projectleider ('aanjager wijksamenwerking', werkzaam bij PrimaCura) pakt initiatieven en actiepunten op voor verbetering van de samenwerking in de wijk.

Verbeterplannen voor 2026

- Testen van de applicatie Juvoly PhoneAssist: verslaglegging van telefoongesprekken met behulp van AI.
- Aandacht voor digitale veiligheid: patiëntgegevens op lokale werkplekken; 2-factorauthenticatie.
- Patiëntenquêtes beter uitzetten; dit is een verbeterpunt vanuit de Audit.

Toekomstplannen

Onderstaande zaken blijven de komende jaren op de agenda staan:

- Verdere uitwerking toekomstbestendige huisvesting: verbouwing en vergroting van het pand; uitbreiding van capaciteit;
- Visiebepaling toekomstbestendige zorg in de wijk.

Geschreven door Rianne van der Heijden, praktijkmanager