

JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD

2017



www.hapnoord.nl

INHOUDSOPGAVE

	<i>Pagina</i>
<i>Voorwoord</i>	3
<i>Missie</i>	4
<i>Organisatie</i>	5
<i>Praktijkinformatie</i>	7
<i>Nascholingen</i>	9
<i>Werkzaamheden en resultaten</i>	12
<i>Evaluatie beleid en doelstellingen</i>	18
<i>Toekomstplannen</i>	21

VOORWOORD

Voor u ligt het zesde jaarverslag van Huisartsenpraktijk Noord.

In 2014 zorgde een nieuw praktijkpand voor een fijne werkomgeving. 2015 en 2016 stonden voor ons in het teken van het verder optimaliseren en professionaliseren van de zorg.

In 2017 zijn veel stappen gezet in het wijkgericht werken.

Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is, een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken.

Het verslag zal een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

MISSIE

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up to date, kosteneffectief en patiëntgericht is.

Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze (deels achterstands-)wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en inwoners met een migratieachtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Na meerdere wisselingen van huisartsen in het verleden vinden we het belangrijk dat deze zorg momenteel door een vast team van 3 huisartsen geleverd wordt zodat de continuïteit van zorg gewaarborgd is.

Speerpunten in onze praktijk organisatie zijn

1. laagdrempelig bereikbaar
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en inwoners met een migratieachtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg

ORGANISATIE

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan. In 2014 zijn we verhuisd naar het nieuwe gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6.

Huisartsen

In 2017 is mevr. FB Sengers toegetreden tot de maatschap. De praktijk bestaat uit de maatschap van mevr. ICM Godschalk, mevr. NH Coenen en mevr. FB Sengers, huisartsen.

De praktijk is al vele jaren opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding (VOHA) aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Zowel mevr. Godschalk als mevr. Coenen zijn geregistreerd huisarts-opleider voor dit instituut en in de praktijk is dan ook vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig. Beide huisartsen zullen elkaar elk jaar afwisselen als eerst verantwoordelijke opleider.

In 2017 heeft er ook een co-assistent onder begeleiding van mevr. Sengers een gedeelte van haar opleiding in onze praktijk gevolgd.

Ondersteunend personeel

In 2017 waren er vijf doktersassistentes werkzaam, een administratief medewerkster, twee praktijkondersteuners somatiek en (op detachingsbasis vanuit Indigo) een praktijkondersteuner GGZ. Tevens was er regelmatig, gedurende enkele maanden, een stagiaire doktersassistente aanwezig vanuit het ROC te Tilburg.

Huisvesting

Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg.

Samen met apotheek Quirijnstok, huisartsenpraktijk Bozdag en thuiszorgorganisatie Thebe bieden we in het gezondheidscentrum passende eerstelijnszorg aan de bewoners van Tilburg Noord.

Naast deze organisaties zijn er in het pand ook een diëtiste en een huidtherapeute gevestigd.

Verder is het elke ochtend mogelijk bloed te laten prikken bij de prikpost van SHL.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk, maar ook filmpjes met informatie over gezondheid. De filmpjes, informatie en ook bewegwijzering zijn aangepast aan laaggeletterden en inwoners met een migratie achtergrond. Verder is er voor alle bezoekers gratis WIFI.

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

PRAKTIJKINFORMATIE

De praktijk is sinds november 2012 NPA (NHG Praktijk Accreditering) geaccrediteerd.

Demografische gegevens

Per 31 december 2017 zijn er 4.346 patiënten ingeschreven, waarvan 51% vrouwen en 49% mannen.

Er zijn 986 patiënten boven de 65 jaar, waarvan 364 boven de 75 jaar.

Er zijn 725 kinderen bij ons ingeschreven (< 15 jr).

39% van onze patiëntenpopulatie woont in een gedeelte van Tilburg dat als achterstandswijk is aangemerkt.

Er zijn waarschijnlijk 40-50% inwoners met een migratieachtergrond, een precieze telling hiervan is niet mogelijk aangezien in het Huisartsen Informatie Systeem (HIS Medicom) geen registratie van afkomst vermeld is.

In 2017 werden er 42 kinderen geboren en waren er 39 sterfgevallen. Er gingen iets meer patiënten weg dan dat er nieuwe mensen zich inschreven. Dit is mede omdat onze praktijk sinds eind 2014, vanwege te grote drukte, gesloten is voor nieuwe patiënten.

Ondanks een huisartsen tekort in de wijk Tilburg Noord is onze praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. In 2018 wordt er een volledige nieuwe huisartsenpraktijk opgestart in de wijk, waarbij dit probleem hopelijk voorbij is.

De huisartsen hebben de volgende *aandachtsgebieden*:

Mevr. Drs. ICM Godschalk:

- Achterstandswijk (NHG) en laaggeletterdheid
- Ouderengeneeskunde
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC st. Radboud Nijmegen)

- Erkend kwaliteitsconsulent (EKC)

Mevr. Drs. NH Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)

Mevr. Drs. FB Sengers:

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM)
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Kleine chirurgie

Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep RCH. We nemen deel aan de volgende zorgprogramma's (DBC): Diabetes Mellitus type II (suikerziekte), COPD (chronische longziekte), CVRM (cardiovasculair risicomanagement) en Ouderenzorg. Eind 2017 is ook het zorgprogramma Astma van start gegaan.

NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen, zowel de assistentes als de praktijkondersteuner en huisartsen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40 nascholingsuren per jaar.

In 2016 is er als verbeterplan onder andere de nadruk op de verbetering van triage gelegd. In 2017 hebben de assistentes nascholing gevolgd om de communicatie en triage met de allochtone patiënt te verbeteren. Daarnaast is er door de assistentes nascholing gevolgd op het gebied van de schildklier, voeding en compressie therapie.

In 2017 zijn we gestart met een jaarlijks terugkerende reanimatienascholing die met het gehele team op de praktijk wordt gevolgd.

Sylvia de Ruiter, POH-S:

- Reanimatie /AED
- Sandwich nascholing RCH
- Labkoppeling
- Kwetsbare Ouderen
- Netwerkbijeenkomst
- 2x coachingsbijeenkomsten DM RCH
- 4x uitwisselingbijeenkomst complexe ouderenzorg

Ilse Verheijen, POH-S:

- RCH scholing Dementie
- RCH scholing labkoppeling
- RCH scholing CVRM coaching
- RCH scholing COPD coaching

- COPD intervisie
- COPD Caspir Module 6
- RCH scholing ouderenzorg, casuïstiek
- NAH
- RCH Startersscholing Astma
- RCH scholing DM
- RCH 'Sandwich nascholing'
- PGZ scholing
- DM coaching
- RCH scholing 'Horen, zien en zwijgen'

Huisarts I. Godschalk:

- Huisartsopleider - UMC Nijmegen opleidingsactiviteiten Aios
- E-learning Professionele effectiviteit in persoonsgerichte zorg
- Cursus "Reanimatie/AED"
- EKC Vervolg cursus Geweldloze communicatie
- EKC-Vervolg cursus Multiculturele huisartsgeneeskunde
- EKC Vervolg training Intervisie
- Startersscholing DBC Astma
- EKC vervolgcursus Polyfarmacie: hoe voorkomen we problemen
- Reanimatie

Huisarts N. Coenen:

- Huisartsopleider - UMC Nijmegen opleidingsactiviteiten Aios
- CHP Werken als regiearts
- Cursus "Reanimatie/AED"
- SHK | Najaar symposium Capita Selecta met groot belang voor de huisartsenpraktijk
- RCH Sandwichnascholing 2017 SVVV
- PIN 21-1a Verdachte huidafwijkingen - stap voor stap

- Barning 2017
- CAHAG | CASPIR module 6
- CHP Reanimatie
- STIP-cursus Leidinggeven
- Non-melanoma Skin Cancer (NMSC)
- Intercollegiale Toetsing FTO Tilburg Noord
- Intercollegiale Toetsing Toetsgroep Hagro Parkgroep Tilburg
- NHG Praktijk Accreditering (NPA)

Huisarts F. Sengers:

- Psycho-educatie voor ADHD bij jeugd
- "Reanimatie/AED"
- SHK | Najaar symposium Capita Selecta met groot belang voor de
- huisartsenpraktijk
- NHG Praktijk Accreditering (NPA)
- RCH Sandwichnascholing 2017 SVVV
- Orthopedie Diagnostiek Brabant
- FTO Tilburg
- Barning 2017
- STIP-cursus Leidinggeven
- HAP Midden Brabant bijscholing HCH HAROP
- ABCDE methodiek en Spoedeisende Hulp voor de huisarts
- Transmuraal Urologisch overleg
- Scholing SHMB: Pijn op de borst, wat te doen en te verwachten?
- Begeleiding coassistent(en)
- Dementie
- Toetsgroep Hagro Parkgroep Tilburg 2017

WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

Overdag

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Dit door middel van telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar de tweede lijn.

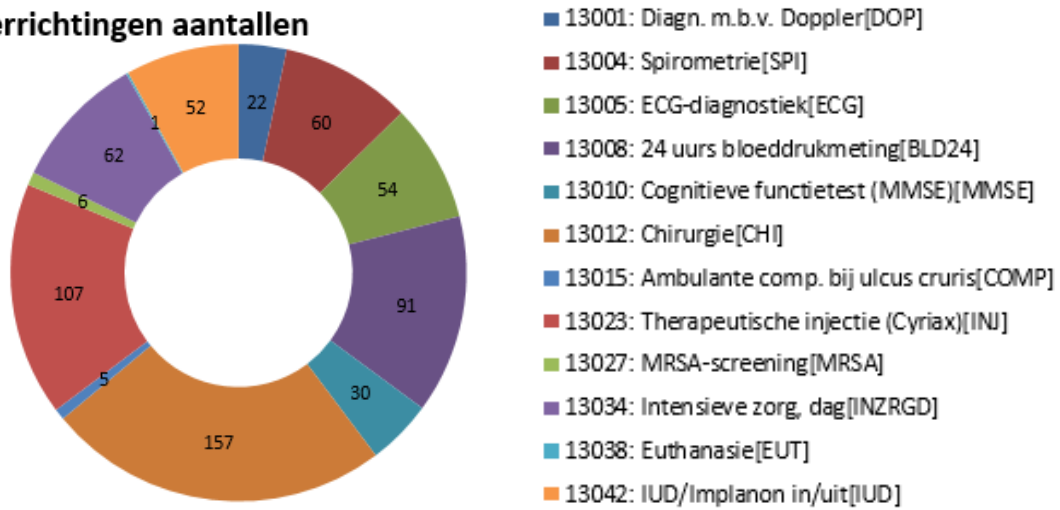
In de praktijk zijn vrijwel altijd 2 huisartsen aanwezig die spreekuur draaien. De praktijk is in principe altijd open (maandag- vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel M&I (Modernisering en Innovatie) verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. In onze praktijk hebben we de beschikking over een aparte behandel-/ spoedkamer waarin dit soort ingrepen en behandelingen kunnen plaatsvinden alsmede de eerste opvang van (spoed) patiënten. Hier is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

In het jaar 2017 is er 157 keer een chirurgische verrichting gedaan, er is 52 keer een spiraaltje/Implanon geplaatst of verwijderd, tevens is er 107 keer een injectie in gewrichten door de artsen uitgevoerd. Er zijn 54 ECG's gemaakt en 60 keer een longfunctieonderzoek verricht. Dit is ongeveer gelijk gebleven ten op zichte van 2016. Het aantal consulten was vergelijkbaar met eerdere jaren namelijk 13.000, het aantal visites steeg naar 720 per jaar. In 2017 werd er 1 keer een

euthanasie uitgevoerd.

M&I-verrichtingen aantallen



De begeleiding van terminale patiënten wordt ten allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken gemaakt over de beschikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost (o.a. via het in 2014 geïntroduceerde Web-HIS portaal) en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

Avond, nacht en weekend (ANW)

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (CHP midden Brabant); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

Ketenzorg

Zoals al eerder vermeld zijn we voor de ketenzorg aangesloten bij Zorggroep RCH. Onze praktijkondersteuner mevrouw S. De Rooter is degene die vooral de mensen met chronische aandoeningen DM type II, en hart- en vaatziekten (CVRM) begeleid. Mevrouw I. Verheijen ziet vooral patiënten met COPD, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Tevens bezoeken zij veel ouderen en chronisch zieken uit de

wijk thuis.

Resultaten van de zorgprogramma's

Diabetes

Van de 323 mensen met diabetes type 2 in onze praktijk zijn er 262 in het zorgprogramma opgenomen. Zij krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreider onderzoek plaats. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige mensen met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type I diabetes vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist). Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk en betrokken voor de diabeteszorg.

Vergeleken met de regionale cijfers over de resultaten van deze controles (de zo genoemde benchmark) zijn deze vergelijkbaar met die van de andere praktijken in de regio.

CVRM

Qua resultaten geldt hetzelfde voor de mensen die door ons gecontroleerd worden voor (preventie) van hart- en vaatziekten. In het zorgprogramma zijn 442 patiënten opgenomen. Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloedonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner. Tussendoor wordt elk half jaar of zo nodig vaker de bloeddruk nog gecontroleerd. Mensen die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hartproblemen of bijvoorbeeld een beroerte hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de

praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

COPD

In zorgprogramma COPD zijn 47 mensen opgenomen, zij krijgen 1- of 2-jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. 25 van de 47 mensen hebben in 2017 een longfunctie-onderzoek gehad. Qua classificatie zijn hier 8 mensen met een COPD Gold I, 31 met een COPD Gold II en 8 met een COPD Gold III. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen niet in dit zorgprogramma maar worden in het algemeen door de longarts gecontroleerd. Een belangrijk aspect bij de begeleiding van mensen met COPD is het stoppen met roken. Ook hiervoor kunnen mensen bij de praktijkondersteuner terecht. Helaas is het voor 19 van de 47 COPD-ers in het programma nog niet gelukt om het roken te laten. Mevr. I Godschalk is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

Ouderenzorg

In 2017 is er gestart met het zorgprogramma ouderenzorg. Hierbij werden er in 2017 32 ouderen gestructureerd bezocht, uitgebreid in kaart gebracht en begeleid. In de toekomst gaat dit verder uitgebreid worden. Doel hiervan is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat mensen beter in beeld zijn. Het is de bedoeling dat de ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen jaarlijks besproken worden, in een multidisciplinair overleg (MDO) samen met de specialist ouderengeneeskunde en wijkverpleging/thuiszorg en indien gewest overige eerstelijns disciplines (bijv ergo-/fysiotherapie). De verantwoordelijke huisarts voor dit specifieke zorgprogramma is mevr. I. Godschalk.

Overige info, ook voor deelnemers aan de zorgprogramma's, is te vinden via de website van de zorggroep www.rchmbr.nl

Astma

Eind 2017 is gestart met het zorgprogramma astma. Patiënten die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. In het jaarverslag van 2018 zal verder worden ingegaan op de resultaten van het zorgprogramma. Mevr. I Godschalk is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de astma zorg.

GGZ

POH-GGZ Marianne van Wijck heeft in 2017 3 dagdelen per week spreekuur gehouden in de praktijk.

Preventie

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griepvaccinaties gegeven. In 2017 werden er 791 mensen ingeënt tegen influenza, waarvan er 150 patiënten jonger waren dan 60 jaar.

Communicatie en overleg

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waarbij zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken.

VIM-meldingen en klachtenregistratie

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen,

dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2017 werden er 18 van dit soort meldingen gedaan door artsen of dokters-assistenten en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg.

Daarnaast is er een klachtenregeling deze is ook op de website te vinden.

HAGRO

In 2013 is er een opstart gemaakt met het vormen van een nieuwe HAGRO (Huisartsengroep) in de wijk Tilburg Noord. Sinds 2014 is er een vruchtbare samenwerking en structureel overleg, daarnaast is er elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijssen en Quirijnstok. De Hagro bestond in 2017 uit onze eigen huisartsen mevr. ICM Godschalk, mevr. NH Coenen, mevr. FB Sengers en daarnaast uit de huisartsen Broes, Hermans, Salimi Gilani, Huizenga, van Helvert en Bozdag.

EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hierboven beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2016-2019, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

In november 2017 heeft de jaarlijkse controle-audit plaatsgevonden door de NPA i.v.m. de praktijkaccreditering. Deze hebben we met goed gevolg doorlopen en de NHG praktijkaccreditering is per die datum voor een jaar verlengd. Aandachtspunten uit de vorige audit (2016) hebben we ter harte genomen en verbeteringen zijn doorgevoerd. Het betreft hier onder andere:

- Het verbeteren van de werkafspraken voor nieuwe/tijdelijke medewerkers
- Jaarverslag uitbreiden met cijfermatige onderbouwing van onder andere VIM meldingen en de chronische zorg projecten
- Verbeteren interne controle gedelegeerde taken. Door jaarlijkse nascholing en controles zal de kwaliteit van de gedelegeerde taken worden geborgd.

Naast deze aanbevelingen vanuit de NPA werden er nog meer verbeterprojecten uitgevoerd:

- Verdere optimalisering **spoedzorg** (start in 2015). Naast de eerdere aanschaf en aanpassing van spoedtas, zuurstof, AED en protocollen, hebben we dit jaar een praktijkbrede reanimatiescholing gevolgd. Deze zal jaarlijks herhaald worden.
- In 2017 is het werken met het patiëntenportaal '**MijnGezondheid.net**' (www.mijngezondheid.net) verder geïmplementeerd, waarbij men via inloggen met Digi-D ook e-consulten kan aanvragen, herhalingsrecepten en inzage in het medisch dossier.
- In 2017 is er een verbeterproject gestart ten aanzien van kinderen

met **ADHD**. Het blijkt dat er veel kinderen zijn die medicatie voor deze aandoening krijgen, maar niet structureel worden gevolgd door een arts. De kinderen zullen goed in kaart worden gebracht en waar mogelijk zal een deel van de zorg over worden genomen van de 2^e lijn.

- In 2017 zijn de huisartsenpraktijken in Tilburg Noord gestart met het project '**Wijkgerichte samenwerking**'. Hiertoe is een projectleider aangesteld welke de huisartsenpraktijken hierin voor twee jaar gaat ondersteunen. De kennis en ervaring van Gezondheidscentrum Reeshof wordt als voorbeeld gebruikt in Noord.

Het project focust zowel op het verbeteren van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken onderling als ook op het bevorderen van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken en partners uit de zogenaamde eerste en nulde lijnszorg in de wijk.

Bij de start is geïnventariseerd waar de belangrijkste knelpunten en behoeftes lagen bij de huisartsenpraktijken en partners uit het veld. Op basis van deze input en 'objectieve' wijkgegevens, is een plan opgesteld rondom vier doelgroepen:

- Kwetsbare ouderen
- Mensen met psycho-sociale problematiek
- Kwetsbare jeugd en gezinnen
- Mensen met een migratie achtergrond

Per doelgroep zijn diverse activiteiten bepaald, welke een bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit én efficiëntie van de zorg en ondersteuning.

Zo zijn er multi-disciplinaire overleggen opgezet (MDO's) rondom Jeugd en GGZ. Zijn er samenwerkingsafspraken opgesteld met de Toegang, de thuiszorg, ContourdeTwern en de Heikant. Heeft er een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden rondom ouderen met 70

professionals uit de wijk. Zijn er werkafspraken opgesteld met diverse professionals/ organisaties. En nog veel meer.

Allemaal activiteiten die er toe bij hebben gedragen dat de juiste zorg en ondersteuning wordt ingezet op het juiste moment op de juiste plek.

Deze activiteiten willen we in 2018 continueren, borgen en verder ontwikkelen.

TOEKOMSTPLANNEN

Naast dat we de staat van de huidige zorg verder willen voortzetten, is er altijd ruimte voor verbetering.

Voor 2018 zijn de volgende (verbeter)plannen gemaakt:

- Het in 2017 opgezette **wijkproject** zal verder worden uitgebreid en geborgd. Er zullen structurele MDO's plaatsvinden met betrekking tot ouderenzorg, jeugdzorg en GGZ.
- In het kader van de nieuwe privacywet (**AVG**) zal er een risico analyse op praktijkniveau worden uitgevoerd en zullen daaruit aanpassingen volgen om aan deze nieuwe wet te kunnen voldoen.
- Het zorgprogramma **Astma** zal verder geïmplementeerd worden.
- Er zal een nieuw zorgprogramma '**fractuurpreventie**' opgestart worden.

Geschreven door Florian Sengers, huisarts

Huisartsenpraktijk Noord, juni 2018