

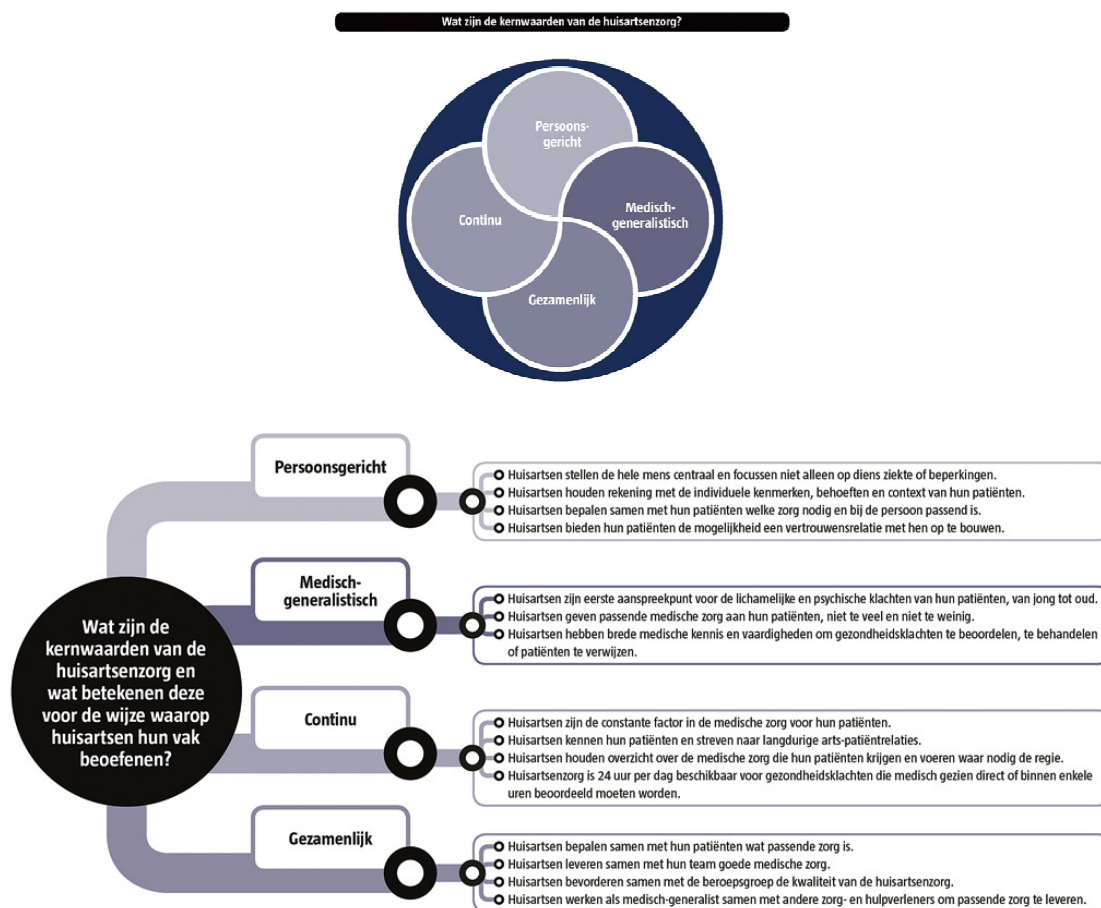
Beleidsplan Huisartsenpraktijk Noord

Periode: 2019-2021

1. Inleiding

De huisartsenzorg is een belangrijke basisvoorziening binnen de Nederlandse gezondheidszorg. Ondanks alle ontwikkelingen in de zorg blijft de huisarts de eerste toegang tot de gezondheidszorg voor de Nederlandse bevolking.

Begin 2019 heeft de 'Woudschoten conferentie plaats gevonden'. Hier hebben de Nederlandse huisartsen hun kernwaarden en -taken opnieuw geformuleerd (zie onderstaande figuren).



In dit beleidsplan maken we duidelijk hoe huisartsenpraktijk Noord georganiseerd is en hoe we inspelen op de ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg. We maken duidelijk welke weg we kiezen voor de komende drie jaren.

Tilburg, november 2019

Florien Sengers, huisarts

2. De organisatie

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6.

Op dit moment werken we als team van drie ervaren huisartsen, drs. Coenen. Drs. Schoenmakers en drs. Sengers (samen 2 fte), vijf doktersassistentes, 1 administratief medewerkster, 1 praktijkmanager, 2 praktijkondersteuners Somatiek en 1 praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg.

Daarnaast zijn we opleidingspraktijk voor huisartsen in opleiding (AIOS), co-assistenten en dokterassistentes.

3. Missie en visie

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up to date, kosteneffectief en patiëntgericht is. Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze (deels achterstands-) wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en mensen met een migratie achtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Na meerdere wisselingen van huisartsen in het verleden vinden we het belangrijk dat deze zorg momenteel door een vast team van 3 huisartsen geleverd wordt, zodat de continuïteit van zorg gewaarborgd is.

Binnen de eigen praktijkorganisatie streven wij naar een laagdrempelige overlegstructuur, respectvolle omgang met collega's en een goede werkbalans.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn:

1. laagdrempelig bereikbaar
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en mensen met een migratie achtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
6. continuïteit van zorg.

6. Zorgaanbod Huisartsenpraktijk Noord

Ons team biedt reguliere huisartsenzorg over de volle breedte.

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten/-vragen middels patiëntencontact via het spreekuur, telefonisch of digitaal (mogelijkheid tot e-consult via 'mijngezondheid.net').

Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij minder vaak voorkomende klachten wordt zo nodig doorverwezen naar een andere zorgverlener.

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost CHP; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Voor patiënten in de (pre)terminale fase zal de zorg door onszelf geleverd worden, dan wel zal er gezorgd worden voor een nauwkeurige overdracht naar de huisartsenpost.

De praktijk streeft een zo uitgebreid mogelijk aanbod na. Veel diagnostische onderzoeken als 24-uurs bloeddrukmeting, CRP-meting, ECG, enkel-arm index, spirometrie vinden binnen de praktijk plaats. Ook therapeutisch heeft de organisatie een aanvullend aanbod. Het gaat hier vooral om (kleine) chirurgie, het plaatsen van anticonceptie (spiralen, implanon, prikpil) en orthopedische injecties.

We zijn verbonden aan Zorggroep RCH om patiënten met chronische ziekten de best mogelijke zorg te bieden. Hierbij nemen we deel aan de zorgprogramma's 'cardiovasculair risico management (cvrm)', 'diabetes mellitus', 'chronisch obstructieve longziekten (copd)', astma, 'ADHD', 'osteoporose', 'ouderenzorg' en 'Cerebro Vasculair Accident (CVA)'. Daarnaast is er aandacht voor preventie door het deelnemen aan de jaarlijkse griepvaccinaties, het bevolkingsonderzoek voor baarmoederhalskanker, cardiovasculaire screening en 'rookstop' advisering.

Psychosociale begeleiding wordt gedaan door onze praktijkondersteuner GGZ (geestelijke gezondheidszorg), in de vorm van individuele gesprekken, EMDR en E-health. Tevens is het mogelijk om via zorggroep PRO-RCH een psychiater te consulteren.

In 2017 is er gestart met 'wijkgerichte samenwerking'. Hierbij ligt de nadruk op het verbeteren van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken onderling, als ook op het bevorderen van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken en partners uit de zogenaamde eerste en nulde lijnszorg in de wijk. Bij de start is geïnterviewd waar de belangrijkste knelpunten en behoeftes lagen bij de huisartsenpraktijken en partners uit het veld. Op basis van deze input en 'objectieve' wijkgegevens, is een plan opgesteld rondom vier doelgroepen:

- Kwetsbare ouderen
- Mensen met psycho-sociale problematiek
- Kwetsbare jeugd en gezinnen
- Mensen met een migratie achtergrond

Per doelgroep zijn diverse activiteiten bepaald, welke een bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit én efficiëntie van de zorg en ondersteuning. Zo zijn er multi-disciplinaire overleggen opgezet (MDO's) rondom Jeugd en GGZ. Zijn er samenwerkingsafspraken opgesteld met de Toegang, de thuiszorg, ContourdeTwern en het verzorgingshuis 'de Heikant'.

7. Zorggebied

Het zorggebied van Huisartsenpraktijk Noord is de wijk Tilburg Noord; doelgroep zijn bewoners van de wijk en passanten.

In het zorggebied wonen in het bijzonder mensen uit de lagere sociaal economische klasse, tevens zijn er veel bewoners met een migratie achtergrond van meer dan 40 verschillende nationaliteiten. Onder de autochtone bevolking zijn relatief veel ouderen, in de wijk bevindt zich een verzorgingshuis.

Momenteel staan ruim 4250 patiënten ingeschreven in onze huisartsenpraktijk, waarbij mensen zelf kunnen kiezen bij wie van de 3 huisartsen dan wel huisarts in opleiding men een afspraak wil maken. We streven er naar de contacten zo veel mogelijk met dezelfde huisarts te laten plaatsvinden.

8. Verklaring professioneel handelen

Huisartsenpraktijk Noord, alle huisartsen en overige medewerkers voeren hun werkzaamheden uit in overeenstemming met de vastgestelde NHG-standaarden en richtlijnen, en binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving. Van de aldus gedefinieerde werkwijzen zal alleen kunnen worden afgeweken indien daarvoor gegronde redenen bestaan. Alle eventuele afwijkingen zullen onder vermelding van redenen worden geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt

9. Kwaliteit en veiligheid

Zoals in onze missie uitgedrukt streven we naar de hoogste kwaliteitsstandaard.

Sinds 2012 heeft onze praktijk het keurmerk 'NHG – geaccrediteerde huisartsenpraktijk' en worden we jaarlijks hierop getoetst.

Alle medewerkers zijn gediplomeerd en houden de deskundigheid op peil door middel van nascholing.

10. Doelstellingen

De speerpunten genoemd in onze missie zijn voor een groot deel momenteel gewaarborgd. Daarnaast hebben we voor de komende periode de volgende specifieke doelstellingen:

- Behoud van samenwerking binnen de wijk op het gebied van ouderenzorg en kwetsbare gezinnen.
- Specifieke aandacht voor complexe multimorbiditeit en polyfarmacie.
- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag (onder andere door de verder toenemende vergrijzing).
- Optimaliseren van de digitale bereikbaarheid en overlegmogelijkheden vanuit het patiëntenportaal.