

**JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD**

**2019**



[www.hapnoord.nl](http://www.hapnoord.nl)

# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>VOORWOORD .....</b>	<b>3</b>
<b>MISSIE .....</b>	<b>4</b>
<b>ORGANISATIE .....</b>	<b>5</b>
<b>PRAKTIJKINFORMATIE.....</b>	<b>7</b>
<b>NASCHOLINGEN .....</b>	<b>9</b>
<b>WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN .....</b>	<b>12</b>
<b>EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN .....</b>	<b>19</b>
<b>TOEKOMSTPLANNEN.....</b>	<b>20</b>

## VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2019 van Huisartsenpraktijk Noord.

Sinds 2014 is onze praktijk gevestigd in een nieuw pand aan de Franz Lisztstraat 6A. Op deze locatie zijn wij verder gaan werken aan kwaliteit, organisatie en wijkgericht werken.

Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is, een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Ook geeft het een terugblik op de zaken die zijn aangepakt, de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in onze praktijk en onze plannen voor de toekomst. Op deze manier willen wij onze huisartsenzorg transparant maken.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

## MISSIE

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up-to-date, kosteneffectief en patiëntgericht is.

Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze (deels achterstands-)wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en inwoners met een migratieachtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn

1. laagdrempelig bereikbaar
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en inwoners met een migratieachtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg

## ORGANISATIE

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het nieuwe gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6.

### Huisartsen

Wij streven ernaar een vast team van huisartsen te hebben in onze praktijk, om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. De maatschap bestond tot 1 augustus 2019 uit mevr. ICM Godschalk, mevr. NH Coenen en mevr. FB Sengers. Per genoemde datum heeft mevr. Godschalk de praktijk verlaten, om zich te gaan specialiseren in een andere richting in de gezondheidszorg. Zij is opgevolgd door dhr. G.W. Schoenmakers, met wie wij verwachten een nieuw stabiel team te kunnen vormen. De gezamenlijke bezetting van vaste huisartsen bedraagt 2.6 fte.

De praktijk is al vele jaren opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding (VOHA) aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Mevr. Coenen en mevr. Sengers zijn geregistreerd huisarts-opleider voor dit instituut en in de praktijk is dan ook vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig. Beide huisartsen zullen elkaar elk jaar afwisselen als eerst verantwoordelijke opleider.

In 2019 is tevens voor 6 weken een stage/leerwerkplek aangeboden aan een co-assistent.

## Ondersteunend personeel in 2019

- Vijf doktersassistenten: 3,7 fte
  - Twee praktijkondersteuners somatiek: 1,1 fte
  - 1 praktijkondersteuner GGZ (op detacheringsbasis vanuit Indigo): 0,3 fte
  - 1 Administratief medewerkster/Praktijkmanager 0,5 fte
- Gedurende twee periodes is een stagiaire doktersassistente vanuit het ROC te Tilburg aanwezig geweest.

## Huisvesting

Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg.

Samen met apotheek Quirijnstok, huisartsenpraktijk Bozdag en thuiszorgorganisatie Thebe bieden we in het gezondheidscentrum passende eerstelijnszorg aan de bewoners van Tilburg Noord.

Naast deze organisaties is er in het pand ook een diëtiste gevestigd. Verder is het elke ochtend mogelijk bloed te laten prikken bij de prikpost van SHL.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk, maar ook filmpjes met informatie over gezondheid. De filmpjes, informatie en ook bewegwijzering zijn aangepast aan laaggeletterden en inwoners met een migratie achtergrond.

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

## PRAKTIJKINFORMATIE

De praktijk is sinds november 2012 NPA (NHG Praktijk Accreditering) geaccrediteerd.

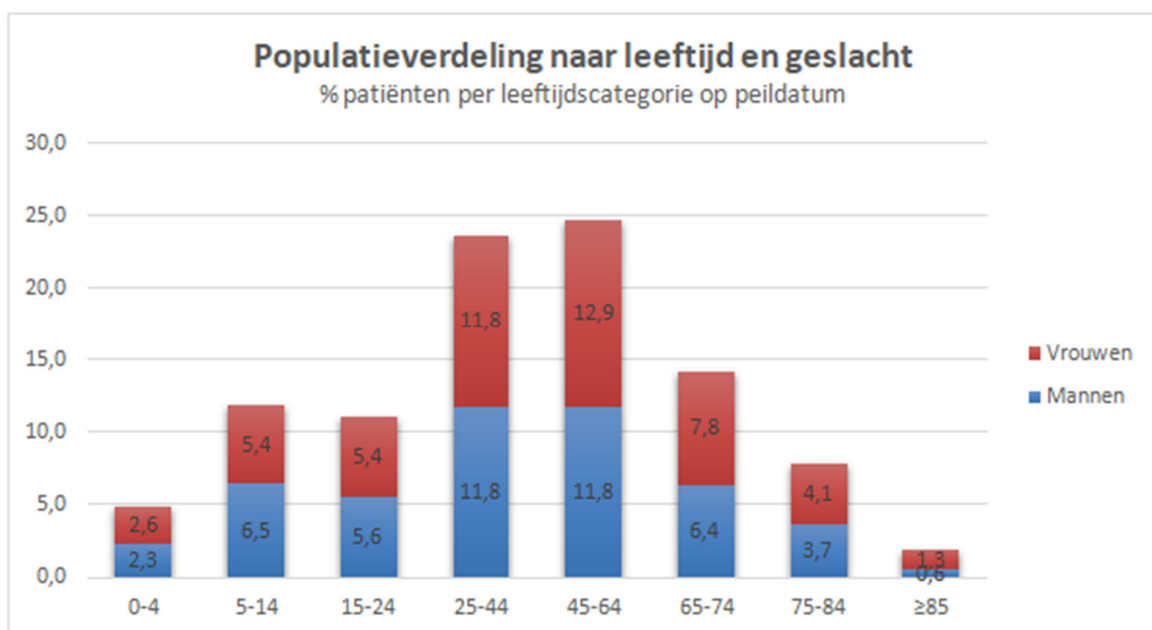
### Demografische gegevens

Per 31 december 2019 zijn er 4.267 patiënten ingeschreven. Er zijn 1.018 patiënten boven de 65 jaar, waarvan 400 boven de 75 jaar. Er zijn 724 kinderen bij ons ingeschreven (< 15 jr).

32% van onze patiëntenpopulatie woont in een gedeelte van Tilburg dat als achterstandswijk is aangemerkt.

Er zijn waarschijnlijk 40-50% inwoners met een migratieachtergrond, een precieze telling hiervan is niet mogelijk aangezien in het Huisartsen Informatie Systeem (HIS Medicom) geen registratie van afkomst vermeld is.

Van de totale populatie is 51% vrouw/meisje en 49% man/jongen.



In 2019 werden er 25 kinderen geboren en waren er 29 sterfgevallen. Er gingen iets meer patiënten weg dan dat er nieuwe mensen zich inschreven. Vanwege grote drukte is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. Alleen bij voldoende uitstroom kunnen mondjesmaat nieuwe patiënten worden toegelaten. Sinds 2018 is in de wijk een nieuwe huisartsenpraktijk opgestart, waardoor het huisartsentekort in de wijk voorbij is.

De huisartsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

Mevr. Drs. NH Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)
- Ouderengeneeskunde
- Financiële zaken
- Kwaliteitsconsulent (EKC)

Mevr. Drs. FB Sengers:

- Astma/COPD
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Kleine chirurgie
- Huisartsopleider
- Personele zaken

Dhr. Drs. GW Schoenmakers

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM)
- Ouderengeneeskunde



Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep RCH. We nemen deel aan de volgende zorgprogramma's (DBC): Diabetes Mellitus type II (suikerziekte), COPD (chronische longziekte), CVRM (cardiovasculair risicomangement), Ouderenzorg, Astma, hartfalen en CVA nazorg.

## NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen, zowel de assistentes als de praktijkondersteuner en huisartsen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40 nascholingsuren per jaar.

Een maal per 18 maanden vindt een reanimatienascholing plaats met het gehele team op de praktijk.

Sylvia de Ruiten, POH-S:

- Netwerkbijeenkomst
- Vernieuwde richtlijn CVRM / RCH
- 2x coachingsbijeenkomsten DM / RCH
- Scholing PRO RCH

Ilse Verheijen, POH-S:

- Fractuurpreventie (verdiepende scholing)
- Diagnose Dementie en hoe nu verder / RCH
- Caspir module 6 / CAHAG
- Koppelbijeenkomst 'Krachten bundelen' / PRO RCH
- Vernieuwde richtlijn CVRM / RCH

## Monique Nieuwenhuizen

Kindermisbruik (via Koel)

Stagebegeleiding bijeenkomst

Reanimatiecursus

Hercertificering Consultvoering SOH

## Yvette van Straaten

Kindermisbruik (via Koel)

Stagebegeleiding bijeenkomst

Wondverzorging

Hercertificering consultvoering SOH

BHV herhaling brand + ontruiming

Reanimatie herhaling

## Huisarts N. Coenen:

- Huisartsopleider - UMC Nijmegen opleidingsactiviteiten Aios
- Samendraads | Chronisch hartfalen in de regio Midden-Brabant
- Samendraads | Fractuurpreventie in Midden-Brabant
- SHK | nascholing drieluik "Geweld"
- CHP | Goed werken met Topicus HAP
- CAHAG | CASPIR module 6
- SHK | Nascholing sportgeneeskunde voor huisartsen  
Schouderklachten
- Cursus "Reanimatie/AED"
- Erkend Kwaliteitsconsulent 2017 (nascholing 2019)
- Dermatoscopie voor de huisartsenpraktijk
- RCH | "Vernieuwde richtlijn CVRM"
- SHK | EKC-Netwerkbijeenkomst

- Intercollegiale Toetsing FTO Hagro Noord
- Toetsgroep Chronische Zorg Tilburg West 1 2019
- Intercollegiale toetsing Intervisie 32
- DTO Tilburg Noord + MCON
- SHK | Nascholing MDL
- Barning 2019
- SHK | nascholing met oogartsen

#### Huisarts F. Sengers:

- Huisartsopleider - UMC Nijmegen opleidingsactiviteiten Aios
- Samendraads | Chronisch hartfalen in de regio Midden-Brabant
- CHP Goed werken met Topicus HAP
- Cursus Reanimatie/AED
- RCH Vernieuwde richtlijn CVRM
- Dermatoscopie voor de huisartsenpraktijk
- CAHAG | CASPIR module 6
- Grip op leidinggeven 2019
- PIN 20/1 Het vernieuwde bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker
- PIN 21-9 Chronische nierschade
- Begeleiding coassistenten Huisartsgeneeskunde
- Intercollegiale toetsing FTO Hagro Noord
- DTO Tilburg Noord + MCON
- SHK | Nascholing MDL
- Barning 2019
- SHK | nascholing met oogartsen

## Huisarts G. Schoenmakers

- Nascholing MDL
- Intervisie (4x)
- FTO (2x)
- Reanimatietraining
- Topicus
- E-learning Topicus
- Nieuwe richtlijn CVRM
- Coeliakie
- Stroketeam Noord

## WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

### **Overdag**

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Dit door middel van telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar de tweede lijn.

In de praktijk zijn vrijwel altijd 2 huisartsen aanwezig die spreekuur draaien. De praktijk is in principe altijd open (maandag-vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel M&I (Modernisering en Innovatie) verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes

zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. In onze praktijk hebben we de beschikking over een aparte behandel-/ spoedkamer waarin dit soort ingrepen en behandelingen kunnen plaatsvinden alsmede de eerste opvang van (spoed) patiënten. Hier is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

### **Uitgevoerde verrichtingen in 2019:**

<b>Soort verrichting</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consulten (op de praktijk en telefonisch)	19392	19732
Consulten-GGZ	515	551
Visites	602	704
Intensieve visites	78	69
Bloeddrukmeting 0,5 uur	108	125
Chirurgische verrichting	127	127
CRP	145	209
Doppler	27	39
ECG	57	54
Euthanasie	3	1
Glucosemeting	334	370
Injectie	148	137
Plaatsing/verwijdering spiraaltje (IUD)	50	37
MMSE	28	25
Longfunctieonderzoek	103	95
Wratten aangestipt	448	437
Urinecontrole	582	592
Zwangerschapstest	21	24

De begeleiding van terminale patiënten wordt te allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken

gemaakt over de beschikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

### **Avond, nacht en weekend (ANW)**

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (CHP midden Brabant); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

### **Ketenzorg**

Zoals al eerder vermeld zijn we voor de ketenzorg aangesloten bij Zorggroep RCH. Onze praktijkondersteuner mevrouw S. De Ruiten is degene die vooral de mensen met chronische aandoeningen DM type II, en hart- en vaatziekten (CVRM) begeleidt. Mevrouw I. Verheijen ziet vooral patiënten met COPD, astma, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Tevens bezoeken zij veel ouderen en chronisch zieken uit de wijk thuis.

## **RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S**

### **Diabetes**

Van de 345 mensen met diabetes type 2 in onze praktijk, eind 2019, zijn er 264 in het zorgprogramma opgenomen. Zij krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreid onderzoek plaats. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige mensen met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type I diabetes vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist).

Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk en betrokken voor de diabeteszorg.

Vergeleken met de regionale cijfers over de resultaten van deze controles (de zo genoemde benchmark) zijn deze vergelijkbaar met die van de andere praktijken in de regio.

### **CVRM**

Qua resultaten geldt hetzelfde voor de mensen die door ons gecontroleerd worden voor (preventie) van hart- en vaatziekten. In het zorgprogramma eind 2019 zijn 466 patiënten opgenomen. Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloedonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner. Tussendoor wordt elk half jaar of zo nodig vaker de bloeddruk nog gecontroleerd. Mensen die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hartproblemen of bijvoorbeeld een beroerte hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen. Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners,

verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

### **COPD**

In zorgprogramma COPD zijn 61 mensen opgenomen, zij krijgen 1- of 2-jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen niet in dit zorgprogramma maar worden in het algemeen door de longarts gecontroleerd. Ook hiervoor kunnen mensen bij de praktijkondersteuner terecht. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

### **Ouderenzorg**

In 2017 is er gestart met het zorgprogramma ouderenzorg. In 2019 werden 40 ouderen gestructureerd bezocht, uitgebreid in kaart gebracht en begeleid. Doel van dit programma is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat mensen beter in beeld zijn. Het is de bedoeling dat de ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen jaarlijks besproken worden, in een multidisciplinair overleg (MDO) samen met de specialist ouderengeneeskunde en wijkverpleging/thuiszorg.

Overige info, ook voor deelnemers aan de zorgprogramma's, is te vinden via de website van de zorggroep [www.rchmbr.nl](http://www.rchmbr.nl)

### **Astma**

Eind 2017 is gestart met het zorgprogramma astma. Patiënten (16 jaar en ouder) die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2-jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Eind 2019 zijn 96 mensen opgenomen in dit zorgprogramma. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.



## **ADHD bij jeugd**

Vanaf 2018 neemt Huisartsenpraktijk Noord deel aan een regionale aanpak van (vermoeden van) ADHD bij jeugd jonger dan 18 jaar. Samengevat worden de volgende doelen hierbij nagestreefd: vroegtijdige signalering; alle kinderen zijn in beeld; verbeterde samenwerking tussen regionale partijen; snel de juiste zorg en ondersteuning leveren; kinderen worden na specialistische behandeling zo snel mogelijk terugverwezen voor controles naar de huisarts; herhaalmedicatie wordt alleen verlengd, als men op de hoogte is hoe het gaat met het kind; signalen die breder gaan dan het eigen domein worden opgepikt en belegd bij de juiste discipline. De kinderen worden 2x per jaar opgeroepen voor medicatiecontrole en lichamelijk onderzoek. Als er ook psychomedicatie gewenst is, neemt de POH-GGZ dit op zich.

## **GGZ**

POH-GGZ Marianne van Wijck heeft in 2019 3 dagdelen per week spreekuur gehouden in de praktijk. Per 1 juli is de praktijk de samenwerking aangegaan met PRO-RCH, een organisatie die regionaal samenwerking tot stand brengt op het gebied van GGz. PRO-RCH biedt hulpmiddelen aan voor zorgverleners en patiënten. De organisatie voorziet eveneens in scholingen en organiseert netwerkbijeenkomsten.

## **Preventie**

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griepvaccinaties gegeven. In 2019 werden er 841 mensen ingeënt tegen influenza.

## **OVERIGE RESULTATEN**

### **Communicatie en overleg**

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waarbij zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken.

### **VIM-meldingen en klachtenregistratie**

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen, dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2019 zijn 19 van dit soort meldingen gedaan door artsen en medewerkers, en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg en/of overleg met de apotheker(s).

Daarnaast is er een klachtenregeling, deze is ook op de website te vinden.

### **HAGRO**

Sinds 2014 is er in Tilburg Noord een vruchtbare samenwerking en structureel overleg tussen de aanwezige huisartsenpraktijken. De Hagro bestond in 2019 uit onze eigen huisartsen mevr. ICM Godschalk, mevr. NH Coenen, mevr. FB Sengers en daarnaast uit de huisartsen mevr. Salimi Gilani (Huisartsenpraktijk De Compositie), mevr. Huizenga, mevr. van Helvert en dhr. Din (Huisartsenpraktijk Beethoven) en Bozdag (Huisartsenpraktijk Bozdag). In 2019 is ook Huisartsenpraktijk

Stokhasselt, een nieuwe huisartsenpraktijk, toegetreden tot de Hagro.

Daarnaast is er elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijssen en Quirijnstok, en apotheek Heikant.

## EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hierboven beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2016-2019, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

### **Audit**

In december 2018 heeft de jaarlijkse controle-audit plaatsgevonden door de NPA i.v.m. de praktijkaccreditering. Deze hebben we met goed gevolg doorlopen en de NHG praktijkaccreditering is per die datum voor drie jaar verlengd. Aandachtspunten uit de vorige audit (2018) hebben we ter harte genomen en verbeteringen zijn doorgevoerd. Het betreft hier onder andere:

- *Het protocol Xylocaine moet worden aangepast op het onderwerp 'weggooien na openen'. Dit is per direct gebeurd.*
- *Incidenteel wordt urine, ingeleverd voor controle op urineweginfectie, langer dan 2 uur ongekoeld bewaard. Dit is opgelost.*

Het wijkproject, dat is opgestart in januari 2017, in beginsel voor 2 jaar, is verlengd t/m 2020. Mw. Ellen Struijcken is hiervoor projectleider gebleven. Focus van dit project is het vormgeven van de samenwerking met partners in de wijk binnen het medische en het sociale domein. Hierbij ligt de focus op ouderen, kwetsbare jeugd, GGZ en mensen met een multiculturele achtergrond. Activiteiten die in 2019 zijn uitgevoerd zijn bijvoorbeeld MDO GGZ, MDO Jeugd, opzet psychiatrisch spreekuur, netwerkbijeenkomst ouderen, etc. In 2019 is gestart met een onderzoek

vanuit Robuust (in opdracht van de gemeente Tilburg) naar het effect van het wijkgericht werken. De resultaten daarvan worden verwacht in 2020.

## TOEKOMSTPLANNEN

Naast dat we de staat van de huidige zorg verder willen voortzetten, is er altijd ruimte voor verbetering. Behalve de aanbevelingen vanuit NPA zijn in 2019 de volgende verbeteringen tot stand gekomen:

- Het zorgprogramma Astma is verder uitgewerkt en geïmplementeerd.
- Er is een nieuw zorgprogramma Fractuurpreventie opgestart en geïmplementeerd.
- Er is een spreekuur SOH tot stand gekomen, waardoor vaak voorkomende klachten door de assistenten kunnen worden gezien en afgehandeld.
- ADHD-controle bij jeugd heeft verder gestalte gekregen.
- Tbv de spoedzorg wordt éénmaal per 18 maanden een praktijkbrede nascholing Reanimatie georganiseerd.

Voor 2020 zijn de volgende (verbeter)plannen gemaakt:

- Ouderenzorg: in 2019 is de Ouderenzorg nog verder uitgewerkt en verbeterd. In 2020 gaan we aandacht besteden aan verdere implementatie in onze praktijk, borging van de kwaliteit en het vastleggen hiervan in een protocol.
- Nierfalen: in kaart brengen van de patiënten met nierfalen, die niet via de Ketenzorg DM/CVRM al onder de aandacht zijn.
- Afbouwen van chronisch gebruik van opioïden.
- Verdere borging van het kwaliteitssysteem.

-

Geschreven door Florian Sengers, huisarts  
Huisartsenpraktijk Noord, juni 2020