

JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD

2021



www.hapnoord.nl

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Inhoud

VOORWOORD	3
TERUGBLIK OP HET JAAR 2021	4
MISSIE	6
ORGANISATIE	7
Ontstaan van onze praktijk	7
Medewerkers	7
Huisvesting	8
PRAKTIJKINFORMATIE	9
NASCHOLINGEN	11
WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN	14
Overdag.....	14
Gebruik van MijnGezondheid.net.....	16
Terminale patiënten	17
Avond, nacht en weekend (ANW).....	17
Ketenzorg.....	17
RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S	18
Diabetes	18
CVRM.....	18
Hartfalen.....	19
COPD	19
Ouderenzorg	19
Astma	20
ADHD bij jeugd	20
Fractuurpreventie / Osteoporose	20
GGZ.....	21
Preventie	21
OVERIGE RESULTATEN	22
Communicatie en overleg.....	22
VIM-meldingen en klachtenregistratie	22
HAGRO.....	22
Wijkproject.....	23
EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN	23
Gerealiseerde verbeteringen.....	24
Audit.....	25
TOEKOMSTPLANNEN	26

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2021 van Huisartsenpraktijk Noord.

Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is, een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Ook geeft het een terugblik op de zaken die zijn aangepakt, de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in onze praktijk en onze plannen voor de toekomst. Op deze manier willen wij onze huisartsenzorg transparant maken.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

TERUGBLIK OP HET JAAR 2021

Het coronavirus heeft ook in 2021 een zware stempel gedrukt op de praktijkvoering.

De besmettingsgolven gingen door en (gedeeltelijke) lockdowns en maatregelen werden ingesteld en afgesteld of bijgesteld. Het 'coronaspreekuur' aan het einde van de dag, voor mogelijk besmette mensen, is gehandhaafd.

Begin 2021 is gestart met het 2x vaccineren van de bevolking, waarbij de meest kwetsbare mensen als eerste aan de beurt waren. Aan de huisartsenpraktijken werd een bijdrage gevraagd door aanleveren van adressen van specifieke groepen (voor uitnodiging door Huisartsenpost en GGD) en vaccinatie door de praktijken zelf (geboortjaar 1956-1960). Vanwege het beperkt beschikbaar komen van vaccins, wijziging van inzicht in de benodigde interval tussen de 2 vaccins en vaststellen van de doelgroepen, heeft het hele proces veel tijd en intern overleg gevraagd. Onduidelijkheid over de voortgang en vaststellen van de doelgroepen leverde eveneens veel vragen door patiënten op. Het daadwerkelijk vaccineren kostte, vanwege de nodige spreiding van patiënten en wachttijd van 15 minuten, eveneens veel tijd en aandacht op de praktijk. De medewerkers van de praktijk hebben ca. 450 vaccinaties toegediend (1^e en 2^e).

Aan het einde van het jaar werd bekend dat, vanwege afnemende immuniteit, een derde vaccinatie wenselijk was. Aan de huisartsen is gevraagd om niet-mobiele mensen thuis te vaccineren. In december is hiermee gestart voor een kleine groep mensen.

Per 1 januari is huisarts G.W.A.J.J. Schoenmakers toegetreden tot de maatschap.

Per 1 april is Christel Versantvoort werkzaam in de praktijk als POH-GGZ Jeugd.

Marianne van Wijck werkt vanaf 1 juni niet meer als gedetacheerde van Indigo; zij is in dienst gekomen van de praktijk.

Samantha Emanuels heeft vanaf eind augustus zwangerschapsverlof en vakantie opgenomen, en is bevallen van een gezonde zoon. Monique Nieuwenhuijzen is vanwege gezondheidsklachten vanaf ca. half november niet werkzaam geweest op de praktijk. Vervanging van deze medewerkers is niet gelukt, vanwege de bekende schaarste op de arbeidsmarkt. Verder is er enkele keren uitval geweest van huisartsen en medewerkers vanwege coronabesmetting of (vermoeden van) besmetting in het gezin. Inzet en flexibiliteit van het hele team hebben ervoor gezorgd dat de patiëntenpopulatie toch de gevraagde zorg heeft gekregen.

De huisarts in opleiding, mevrouw A. Scholtens, heeft in november haar diploma van huisarts behaald. Zij blijft als waarnemer werkzaam in de praktijk voor één dag per week.

2 Doktersassistenten, Kelsey Meewis en Hanneke Guldemon, zijn gestart met de opleiding tot SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts).

In december heeft de audit voor kwaliteitsbeoordeling plaatsgevonden. Zie verderop in dit jaarverslag.

Projectleider Wijkproject, Ellen Struijcken, heeft per 1 januari het stokje overgedragen aan Annika van der Heiden.

Er is een start gemaakt met het Mentaal Gezondheids Centrum (MGC), met als belangrijk doel mensen, die verwezen worden naar de basis-GGZ of de specialistische GGZ, een snelle intake en behandeling bij de juiste zorgverlener te kunnen bieden.

Per 1 januari is de Huisartsenpost (voor avond-, nacht- en weekendzorg) onderdeel geworden van PrimaCura, en is de naam gewijzigd in PrimaCura Huisartsen Spoedpost. De druk op de huisartsenposten is groot. Door de naamswijziging en een publiekscampagne hoopt men, door de nadruk op 'spoed', de druk te kunnen verlagen.

MISSIE

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up-to-date, kosteneffectief en patiëntgericht is.

Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken van deze (deels achterstands-) wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en inwoners met een migratieachtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn

1. laagdrempelige bereikbaarheid
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en inwoners met een migratieachtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg

In het Beleidsplan 2019-2021 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Behoud van samenwerking op het gebied van zorg voor ouderen en kwetsbare gezinnen.
- Specifieke aandacht voor complexe multimorbiditeit en polyfarmacie.
- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag.

ORGANISATIE

Ontstaan van onze praktijk

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6A.

Medewerkers

Huisartsen

Wij streven ernaar een stabiel team van huisartsen te hebben in onze praktijk, om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. De maatschap bestaat uit mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers (per 1 januari 2021). De gezamenlijke bezetting van vaste huisartsen bedraagt 2.6 fte.

De praktijk is al vele jaren opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding (VOHA) aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Mevr. Coenen en mevr. Sengers zijn geregistreerd huisarts-opleider voor dit instituut en in de praktijk is dan ook vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig. Beide huisartsen wisselen elkaar elk jaar af als eerst

verantwoordelijke opleider. In 2021 heeft mevr. A. Scholtens in de praktijk gewerkt als huisarts in opleiding.

Ondersteunend personeel in 2021

- Vijf doktersassistentes: 3,7 fte
- Twee praktijkondersteuners somatiek: 1,2 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ volwassenen: op detacheringbasis vanuit Indigo 0,3 fte; per 1 juni in dienst van de praktijk: 0,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ jeugd, gestart per 1 april (gedetacheerd vanuit PrimaCura GGZ, voorheen PRO-RCH): 0,1 fte
- 1 Administratief medewerkster/Praktijkmanager 0,5 fte

Huisvesting

Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg.

Samen met apotheek Quirijnstok, huisartsenpraktijk Bozdag en thuiszorgorganisatie Thebe bieden we in het gezondheidscentrum passende eerstelijnszorg aan de bewoners van Tilburg Noord.

Naast deze organisaties is er in het pand ook een diëtiste gevestigd.

Verder is het elke ochtend mogelijk bloed te laten prikken bij de prikpost van SHL.

In november is gestart met het op proef beschikbaar stellen van een kamer, voor een dagdeel, aan een revalidatiearts van SRN.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk, maar ook filmpjes met informatie over gezondheid. De filmpjes, informatie en ook bewegwijzering zijn aangepast aan laaggeletterden en inwoners met een migratie achtergrond. Sinds oktober 2020 is een nieuw wachtkamersysteem in gebruik, met een meer professionele uitstraling en actuele medische informatie.

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

Patiëntdossiers: de praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem Medicom.

AVG: de praktijkorganisatie is zodanig ingericht dat er door onbevoegden geen toegang mogelijk is tot persoonsgegevens. Alle pc's hebben toegangsbeveiliging middels een wachtwoord; de kasten waarin patiëntinformatie wordt bewaard (zoals medische correspondentie), zijn tijdens sluiting van de praktijk afgesloten; de printer wordt dagelijks uitgezet; sleutels worden bewaard in een met code beveiligde sleutelkast; papieren met persoonsgegevens worden in een afgesloten container gedeponeerd, die volgens een protocol wordt opgehaald en geledigd; alleen de huisartsen hebben toegang tot personele gegevens; er is een protocol voor datalekken.

PRAKTIJKINFORMATIE

De praktijk is sinds november 2012 NPA (NHG Praktijk Accreditering) geaccrediteerd.

Demografische gegevens

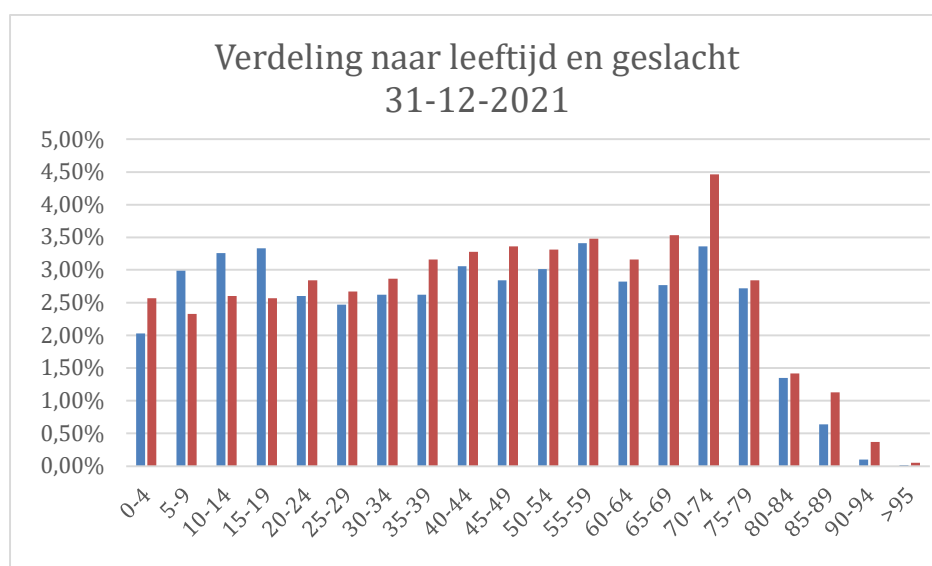
Per 31 december 2021 zijn er 4.250 patiënten ingeschreven. Er zijn 1.016 patiënten van 65 jaar of ouder, waarvan 436 mensen 75 jaar of ouder zijn. Er zijn 644 kinderen bij ons ingeschreven (< 15 jr).

30% van onze patiëntenpopulatie woont in een gedeelte van Tilburg dat als achterstandswijk is aangemerkt.

Er zijn waarschijnlijk 40-50% inwoners met een migratieachtergrond, een precieze telling hiervan is niet mogelijk aangezien in het Huisartsen Informatie Systeem (HIS Medicom) geen registratie van afkomst

vermeld is.

Van de totale populatie is 55% van het vrouwelijk geslacht en 45% van het mannelijk geslacht.



In 2021 werden er 48 kinderen geboren en zijn 40 mensen overleden. Er zijn 175 patiënten bijgekomen, en 214 patiënten uitgeschreven.

Vanwege grote drukte is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten.

Alleen bij voldoende uitstroom worden mondjesmaat nieuwe patiënten toegelaten.

De huisartsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

Mevr. Drs. N.H. Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)
- Ouderengeneeskunde

- Financiële zaken
- Kwaliteitsconsulent (EKC)
- Osteoporose (Samendraads)

Mevr. Drs. F.B. Sengers:

- Astma/COPD
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Huisartsopleider
- Personele zaken
- Chirurgische ingrepen

Dhr. Drs. G.W.A.J.J. Schoenmakers

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) en hartfalen
- Cardiologie
- Chirurgische ingrepen
- Prostaataandoeningen

Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep PrimaCura. We nemen deel aan de volgende zorgprogramma's (DBC): Diabetes Mellitus type II (suikerziekte), COPD (chronische longziekte), CVRM (cardiovasculair risicomanagement), Ouderenzorg, Astma, hartfalen, GGZ en ADHD.

NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen, zowel de assistentes als de praktijkondersteuners en huisartsen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40

nascholingsuren per jaar. Vanwege het coronavirus zijn in 2021 veel nascholingen digitaal gevolgd.

Eénmaal per 18 maanden vindt een reanimatienascholing plaats met het gehele team op de praktijk. Vanwege corona is dit uitgesteld.

Huisarts N. Coenen:

- Webinars COVID-19
- SHK | “Chronische pijn in beweging”
- FTO HAGRO Tilburg Noord (3x)
- CAHAG | CASPIR module 6
- Intervisie (4x)
- Intervisie Persoon en professie in balans
- Kennis&Innovatie | EKC Netwerkbijeenkomst
- Kennis&Innovatie | Slaapstoornissen
- Netwerk Palliatieve Zorg | Pijnverlichting in alle aspecten
- Praktijk Accreditering NHG
- Huisartsopleider - UMC Nijmegen

Huisarts F. Sengers:

- Praktijk Accreditering NHG (NPA)
- Nascholing CAHAG | CASPIR module 6
- Nascholing Cluster: Live webcast Nieuwe Huisartsenrichtlijn COPD
- Intercollegiale Toetsing FTO HAGRO Tilburg Noord
- DTO Tilburg Noord
- Intervisie
- Webinars COVID-19

Huisarts G. Schoenmakers

- Webinars COVID-19
- FTO's HAGRO Tilburg Noord

- DTO Urineweginfecties
- Online nascholing Slaapstoornissen
- Intervisie (2x)

Monique Nieuwenhuizen

Webinar darmkanker polidirect
Hand en polstrauma SOH
Hercertificering SOH
SOH-Congres

Yvette van Straaten

Vrouwenzaken
Webinar darmkanker polidirect
Hand en polstrauma SOH
Hercertificering SOH
SOH-Congres

Samantha Emanuels

Vrouwenzaken
Proctologie PoliDirect
Webinar darmkanker PoliDirect

Kelsey Meewis

Vrouwenzaken
Proctologie PoliDirect
Allergie uwi visusstoornissen
Labuitslagen ETZ
Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Hanneke Guldemon

Vrouwenzaken
Proctologie PoliDirect
Allergie uwi visusstoornissen
Labuitslagen ETZ
Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Rianne van der Heijden

Online bijeenkomst eHealth | MijnGezondheid.net en MedGemak
Webinar 'Last call: Introductie PGO-route – Medicom'
Webinar Nieuwe versie Medicom + Handleiding
Webinar Nieuwe versie MGn/MedGemak
Praktijkmanagersbijeenkomsten
Webinar Gesprekskaart
Webinar Beleid en bekostiging 2022
Webinar Telefoonintegratie en sms

Ilse Verheijen

Scholing podo DM
Caspir
Scholing Diabetes Zorg

WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

Overdag

Hieronder wordt het basisaanbod van onze praktijk beschreven. Medio 2020 is gestart met een spreekuurtijd van 15 minuten per consult. In 2021 is dit gehandhaafd, in de overtuiging dat patiënten hiermee betere zorg krijgen, het aantal doorverwijzingen verminderd wordt, en het werkplezier van de huisartsen vergroot (zie ook verderop in dit verslag

‘Project Plexus’). Aan het einde van de dag is er een speciaal spreekuur voor mensen met mogelijk corona-gerelateerde klachten.

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Dit door middel van telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar de tweede lijn. Het SOH-spreekuur, voor klachten die door assistenten met de opleiding SOH zelfstandig kunnen worden beoordeeld, is in 2021 vanwege Covid stilgelegd.

In de praktijk zijn vrijwel altijd minimaal 2 huisartsen aanwezig die spreekuur draaien. De praktijk is in principe altijd open (maandag-vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel M&I (Modernisering en Innovatie) verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. In onze praktijk hebben we de beschikking over een aparte behandel-/ spoedkamer waarin dit soort ingrepen en behandelingen kunnen plaatsvinden alsmede de eerste opvang van (spoed) patiënten. Hier is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Er worden nog extra beschermende maatregelen getroffen tegen coronabesmetting. Vanwege extra besmettingsgevaar is het uitvoeren van longfunctiemetingen lange tijd stilgelegd, in de loop van 2021 zijn deze weer hervat.

Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

Uitgevoerde verrichtingen in 2021:

Soort verrichting	2018	2019	2020	2021
-------------------	------	------	------	------

Consulten (op de praktijk en telefonisch)	19392	19732	19549	20276
Consulten-GGZ	515	551	509	721
Visites	602	704	498	586
Meekijkconsult	-	-	-	68
Intensieve visites	78	69	125	142
Bloeddrukmeting 0,5 uur	108	125	151	191
Chirurgische verrichting	127	127	94	115
CRP	145	209	117	79
Doppler	27	39	31	24
ECG	57	54	64	86
Euthanasie	3	1	2	2
Glucosemeting	334	370	275	360
Cyriaxinecties	148	137	134	137
Plaatsing/verwijdering spiraaltje (IUD)	50	37	42	49
MMSE	28	25	29	23
Longfunctieonderzoek	103	95	31	9
Wratten aangestipt	448	437	265	330
Urinecontrole	582	592	662	740
Zwangerschapstest	21	24	14	21
Totaal	22768	23328	22592	23959

Gebruik van MijnGezondheid.net

Het aantal mensen dat gebruik maakt van MGn is wederom gestegen.

2019: 528

2020: 657

2021: 815

In 2021 is 4894 keer ingelogd. Dit is gemiddeld 6 x per patiënt. (Van vorige jaren is hierover geen betrouwbare informatie beschikbaar).

In verband met corona is de mogelijkheid om afspraken te maken via MGn tijdelijk uitgeschakeld geweest.

Per 1 juli is de praktijk 'gereed' gemaakt voor PGO (Persoonlijke Gezondheids Omgeving). In dit project is ook aandacht en opleiding

geweest voor het belang van online inzage door de patiënten, waardoor MijnGezondheid.net ook meer aandacht kreeg.

Terminale patiënten

De begeleiding van terminale patiënten wordt te allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken gemaakt over de beschikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

Avond, nacht en weekend (ANW)

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (PrimaCura Huisartsen Spoedpost); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

Ketenzorg

Zoals al eerder vermeld zijn we voor de ketenzorg aangesloten bij Zorggroep PrimaCura. Onze praktijkondersteuner mevrouw S. De Rooter is degene die vooral de mensen met chronische aandoeningen DM type II, en hart- en vaatziekten (CVRM) begeleidt. Mevrouw I. Verheijen ziet vooral patiënten met COPD, astma, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Tevens bezoeken zij veel ouderen en chronisch zieken uit de wijk thuis. Zij begeleiden tevens mensen bij het stoppen met roken (SMR). Zie verder bij Resultaten van de zorgprogramma's.

RESULTATEN VAN DE ZORGPORGRAMMA'S

Diabetes

Eind 2021 zijn 364 patiënten in de praktijk met Diabetes, waarvan 324 patiënten onder de huisartsenzorg vallen. Hiervan namen 295 mensen deel aan het zorgprogramma. Ten opzichte van 2020 is het aantal ongeveer gelijk gebleven.

Zij krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreider onderzoek plaats. In 2021 hebben veel afspraken weer op de praktijk plaatsgevonden, maar ook telefonisch. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige patiënten met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type I diabetes vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist). Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk en betrokken voor de diabeteszorg.

CVRM

Patiënten die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hartproblemen of bijvoorbeeld een beroerte hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen.

Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloedonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner. Tussendoor wordt elk half jaar of zo nodig vaker de bloeddruk nog gecontroleerd.

Binnen de voorwaarden van het zorgprogramma eind 2021 vallen 706 patiënten, waarvan 558 in zorg bij de huisarts (HVZ 177 + VVR 381).

Er nemen daadwerkelijk 479 patiënten deel aan het programma.

Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners,

verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

Hartfalen

Het uiteindelijke doel van dit zorgprogramma is het bevorderen van een optimale behandeling van patiënten met hartfalen, die daarvoor niet (meer) bij de specialist hoeven te komen. De patiënten worden minimaal 1x per jaar opgeroepen door de POH-s voor controle.

Voorafgaand aan de afspraak vindt bloedonderzoek plaats en wordt een ECG uitgevoerd. De huisarts beoordeelt de uitslagen en stelt samen met de praktijkondersteuner het beleid vast.

Eind 2021 hebben 39 patiënten de diagnose Hartfalen, waarvan 7 patiënten in het zorgprogramma zijn opgenomen.

COPD

In zorgprogramma COPD zijn 62 patiënten opgenomen, zij krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Eind 2021 zijn de longfunctieonderzoeken op de praktijk hervat. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen niet in dit zorgprogramma maar worden in het algemeen door de longarts gecontroleerd. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

Ouderenzorg

Doel van dit programma is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat patiënten beter in beeld zijn. Eind 2021 zijn 50 ouderen onder de aandacht voor structurele zorg en begeleiding. Ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen kunnen worden besproken in een multidisciplinair overleg (MDO) tussen huisarts N.H. Coenen, de

specialist ouderengeneeskunde, POH-s en wijkverpleging/thuiszorg.

Astma

Patiënten (16 jaar en ouder) die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de praktijkondersteuner. Eind 2021 zijn 84 mensen opgenomen in dit zorgprogramma. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

ADHD bij jeugd

Vanaf 2018 neemt Huisartsenpraktijk Noord deel aan een regionale aanpak van (vermoeden van) ADHD bij jeugd jonger dan 18 jaar. Samengevat worden de volgende doelen hierbij nagestreefd: vroegtijdige signalering; alle kinderen zijn in beeld; verbeterde samenwerking tussen regionale partijen; snel de juiste zorg en ondersteuning leveren; kinderen worden na specialistische behandeling zo snel mogelijk terugverwezen voor controles naar de huisarts; herhaalmedicatie wordt alleen verlengd, als men op de hoogte is hoe het gaat met het kind; signalen die breder gaan dan het eigen domein worden opgepikt en belegd bij de juiste discipline. De kinderen worden 2x per jaar opgeroepen voor medicatiecontrole en lichamelijk onderzoek. Als er ook psychoeducatie gewenst is, neemt de POH-GGZ dit op zich.

In 2021 zijn 14 patiënten op ADHD gemonitord.

Fractuurpreventie / Osteoporose

Mensen ouder dan 50 jaar met een recente botbreuk worden benaderd en gevolgd voor een botdichtheidsonderzoek. Doel is eventuele vaststelling van osteoporose, behandeling daarvan via medicatie, en

daarmee preventie van een volgende fractuur. Deze zorg vindt plaats onder verantwoordelijkheid van huisarts N. Coenen en praktijkondersteuner S. de Rooter.

GGZ

POH-GGZ Marianne van Wijck heeft in 2021 4 dagdelen per week spreekuur gehouden in de praktijk.

Per 1 april is Christel Versantvoort werkzaam als POH-GGZ Jeugd. Zij is voor 1 dagdeel per week gedetacheerd vanuit PrimaCura-GGZ. Zij houdt spreekuur voor jeugdigen t/m 23 jaar.

Hiermee wordt aan de mensen met mentale klachten snel en laagdrempelig zorg verleend, vindt eventueel gerichtere verwijzing naar een GGZ-instelling plaats, en worden wachtlijsten verkort.

Het totale aantal gesprekken in 2021 met patiënten (inclusief Jeugd) is 721 (in 2020: 509).

Preventie

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griepvaccinaties gegeven.

Vanaf 2020 is aan het landelijk preventieprogramma de Pneumokokkenvaccinatie toegevoegd. Op basis van geboortjaar krijgen mensen één maal per 5 jaar vaccinatie aangeboden. In 2021 werden er 1022 mensen ingeënt tegen influenza, en 245 mensen tegen Pneumokokken (geboortjaar 1948 t/m 1952).

Voor zowel de griepvaccinatie als de pneumokokkenvaccinatie geldt dat er een stijging is te zien in de opkomst van ca. 5%, ten opzichte van 2020.

OVERIGE RESULTATEN

Communicatie en overleg

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waarbij zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken. Een keer per 6 weken vindt er overleg plaats tussen de huisartsen en de praktijkmanager. Maatschapsoverleg vindt eveneens eens per 6 weken plaats.

VIM-meldingen en klachtenregistratie

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen, dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2021 zijn 22 VIM-meldingen geregistreerd door artsen en medewerkers, en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg en/of overleg met de apotheker(s). (In 2020 waren dat er 6.)

Daarnaast is er een klachtenregeling, deze is ook op de website te vinden. In 2021 is 1 officiële klacht binnengekomen.

HAGRO

Sinds 2014 is er in Tilburg Noord een samenwerking en structureel overleg tussen de aanwezige huisartsenpraktijken. De Hagro bestond in 2021 uit onze eigen huisartsen mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. Daarnaast namen deel de huisartsen

mevr. Salimi Gilani (Huisartsenpraktijk De Compositie), mevr. Huizenga, mevr. van Helvert en dhr. Din (Huisartsenpraktijk Beethoven), dhr. Bozdag (Huisartsenpraktijk Bozdag) en mw. J. Molendijk (namens Huisartsenpraktijk Stokhasselt).

Daarnaast is er elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijssen en Quirijnstok, en apotheek Heikant.

Eén keer per jaar vindt er een Diagnostisch Toets Overleg (DTO) plaats.

Wijkproject

Het wijkproject, dat is opgestart in januari 2017, in beginsel voor 2 jaar, is voortgezet. Projectleider is Annika van der Heiden (PrimaCura). Focus van dit project is het vormgeven van de samenwerking met partners in de wijk binnen het medische en het sociale domein. Hierbij ligt de focus op ouderen, kwetsbare jeugd, GGZ en mensen met een multiculturele achtergrond. Elke 6 weken vindt overleg plaats.

In het kader van dit project vinden eveneens de volgende overleggen plaats:

- MDO GGZ 2 x per jaar
- MDO Jeugd 2 x per jaar
- Netwerkbijeenkomst Ouderen 1 x per jaar

EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hierboven beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2019-2021, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

Gerealiseerde verbeteringen

Net als in 2020, is in 2021 veel energie en tijd gegaan naar (mogelijke) covidpatiënten, en vragen van patiënten over covid en de vaccinaties. Ondanks dat, en de toenemende zorgvraag, zijn er toch een aantal verbeteringen tot stand gekomen.

- Spreekuur POH-GGZ Jeugd per 1 april.
- Wijkproject:
 - Samenwerking met het Mentaal Gezondheids Centrum (MGC). Belangrijk doel van het MGC is om mensen, die verwezen worden naar de GGZ, een snelle intake en behandeling bij de juiste zorgverlener te kunnen bieden.
 - De Netwerkbijeenkomst Ouderen heeft weer plaatsgevonden bij De Heikant;
 - Kennismaking met het Project Bestaanszekerheid van de gemeente: huisartsen kunnen gericht verwijzen naar de contactpersoon, waarmee mensen snel hulp krijgen om financiële problemen op te lossen.
 - Project Veelgebruikers: dit heeft een andere insteek gekregen, omdat vaak bleek dat er geen hulpvraag/motivatie vanuit de cliënt was waardoor verkennend gesprek/maatschappelijk/ContourDeTwern niet verder kwamen.
 - Samenwerking met de nieuwe contactpersoon voor GLI: Gecombineerde Leefstijl Interventie, een zorgprogramma gericht op het voorkomen van gezondheidsklachten, door gewichtsreductie en verbetering leefstijl bij een BMI >30.
 - Samenwerkingsafspraken met De Wever, Thebe, De Toegang, ContourDeTwern, GGD/Jeugdzorg.
- Per 1 juli is de praktijk technisch 'gereed' gemaakt voor PGO (Persoonlijke Gezondheids Omgeving). Doel hiervan is één centraal portaal voor de patiënten waarop alle gezondheidsinformatie bij elkaar te zien is. Voor onze praktijk wordt de informatie beschikbaar via MGn (MijnGezondheid.net).

Aangesloten praktijken zijn naar dit punt geleid via het project OPEN.

- Huisarts in opleiding mevrouw A. Scholtens heeft een verbeterplan opgesteld voor (controle op) het voorschrijven van opioïden.
- Controle na bariatrische chirurgie: POH Ilse Verheijen heeft een werkwijze opgesteld voor structurele jaarlijkse controle van mensen die bariatrische chirurgie hebben ondergaan. Het gaat hierbij om patiënten die niet meer onder controle zijn van de specialist.
- Opstart van het Project Verbindende huisartsenzorg (werknaam Project Plexus), per 1 oktober. Doelstelling: door o.a. behoud van het 15 minuten-spreekuur verbeterde inzet van juiste behandeling, toename patiënttevredenheid, minder verwijzingen en minder medicatie, aandacht voor positieve gezondheid, toename van werkplezier bij de huisartsen. Het project loopt in samenwerking met een aantal andere praktijken in regio Midden Brabant.
- Eerste inventarisatie van mogelijkheden en wensen voor toekomstige huisvesting.
- Er is een samenwerking tot stand gekomen met SRN Revalidatie, door een werkkamer beschikbaar te stellen voor spreekuur van een revalidatiearts in onze praktijk. In november heeft het spreekuur voor de eerste keer plaatsgevonden.

Audit

In december 2021 heeft de 3-jaarlijkse controle-audit plaatsgevonden door de NPA plaatsgevonden. De praktijk heeft opnieuw het keurmerk NHG Praktijkaccreditering behaald. Verbeteringen vanuit de vorige audit (2018) zijn aantoonbaar uitgevoerd. Het betreft hier:

- Het protocol Xylocaine aanpassen op het onderwerp ‘weggooien na openen’. Inmiddels is ook overgegaan naar ampullen met een inhoud voor éénmalig gebruik.
- Incidenteel werd urine, ingeleverd voor controle op urineweginfectie, langer dan 2 uur ongekoeld bewaard. Dit is opgelost, in het protocol aangepast en gecommuniceerd tussen de assistenten.

Verbeterpunten voor 2022 vanuit de audit:

- Jaarverslag eerder gereed en publiceren
- Aandacht voor VIM
- Patiëntenquêtes uitzetten en evalueren (de patiëntenquêtes zijn in december uitgezet)
- Koude keten verbeteren: min./max. temperatuur registreren (dit is direct aangepast).
- De thema-audit vragenlijst voor informatiebeveiliging jaarlijks doornemen voor inzicht in nieuwe verbetermogelijkheden.
- Duidelijkheid over ontwerp en beveiliging van het lokale netwerk
- Beveiliging patiëntinformatie: patiëntlijsten op het lokale netwerk; 2-factor authenticatie in Medicom.

TOEKOMSTPLANNEN

Voor 2022 zijn de volgende verbeterplannen gemaakt:

- opstellen van beleidsplan 2022-2024
- verdere invulling van plannen voor toekomstbestendige huisvesting van de praktijk
- voortzetting Wijkproject
- voortzetting Project Plexus en, in het kader van dit project, implementatie van ‘positieve gezondheid’ en werken met het ‘spinnenweb’.

- voortzetting van spreekuren van SRN Revalidatie in de praktijk
- opstart Vrouwenspreekuur; Samantha zal hiervoor de opleiding gaan volgen
- spreekuur SOH: Hanneke en Kelsey gaan naar verwachting in 2022 de opleiding afronden; doelstelling is implementatie van een dagelijks SOH-spreekuur

Geschreven door Rianne van der Heijden, praktijkmanager

Mei 2022