

**JAARVERSLAG HUISARTSENPRAKTIJK NOORD**

**2022**



[www.hapnoord.nl](http://www.hapnoord.nl)

# INHOUDSOPGAVE

Pagina

## Inhoud

<b>VOORWOORD</b> .....	3
<b>TERUGBLIK OP HET JAAR 2022</b> .....	4
<b>MISSIE</b> .....	5
<b>ORGANISATIE</b> .....	7
Ontstaan van onze praktijk .....	7
Medewerkers .....	7
Huisvesting .....	8
<b>PRAKTIJKINFORMATIE</b> .....	9
<b>NASCHOLINGEN</b> .....	11
<b>WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN</b> .....	14
Overdag.....	14
Gebruik van MijnGezondheid.net.....	16
Terminale patiënten .....	18
Avond, nacht en weekend (ANW).....	18
Ketenzorg.....	18
<b>RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S</b> .....	18
Diabetes .....	18
CVRM.....	19
Hartfalen.....	20
COPD .....	20
Ouderenzorg .....	21
Astma .....	21
ADHD bij jeugd .....	22
Fractuurpreventie / Osteoporose .....	23
GGZ.....	23
Preventie .....	24
<b>OVERIGE RESULTATEN</b> .....	24
Communicatie en overleg.....	24
VIM-meldingen en klachtenregistratie .....	24
HAGRO.....	25
Wijkproject.....	25
<b>EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN</b> .....	26
Gerealiseerde verbeteringen.....	26
Audit.....	26
<b>TOEKOMSTPLANNEN</b> .....	28

## VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2022 van Huisartsenpraktijk Noord.

Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is, een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Ook geeft het een terugblik op de zaken die zijn aangepakt, de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in onze praktijk en onze plannen voor de toekomst. Op deze manier willen wij onze huisartsenzorg transparant maken.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

## TERUGBLIK OP HET JAAR 2022

Het coronavirus heeft in 2022 nog steeds invloed gehad op de praktijkvoering. Het dagelijkse 'coronaspreekuur' aan het einde van de dag, voor mogelijk besmette mensen, is gehandhaafd. Met name in het eerste halfjaar zijn regelmatig medewerkers uitgevallen door besmetting met corona, of door besmetting van een familielid.

Aan het einde van 2021 werd bekend dat, vanwege afnemende immuniteit, een derde vaccinatie van de bevolking wenselijk was. Aan de huisartsen is gevraagd om niet-mobiele mensen thuis te vaccineren. De eerste 'ronde' vond plaats in december 2021; in 2022 hebben de artsen in totaal nog 5 keer mensen thuis gevaccineerd, die daarvoor in aanmerking kwamen; in totaal zijn 36 vaccinaties gezet bij deze niet-mobiele mensen.

De praktijk heeft in september de selectie verzorgd van patiënten 12-60 jaar, die een indicatie voor de griepvaccinatie hebben. Deze groep heeft via een derde partij een uitnodiging ontvangen namens GGD voor een boostervaccinatie.

Buiten bovengenoemde activiteiten heeft onze huisartsenpraktijk geen rol meer gehad bij de covidvaccinaties.

Vervanging van een medewerker door langdurige ziekte en van collega's die vanwege corona uitvielen, is mondjesmaat gelukt vanwege het ontbreken van aanbod van personeel. Wederom hebben de inzet en flexibiliteit van het team ervoor gezorgd dat de patiëntenpopulatie toch de gevraagde zorg heeft gekregen.

In maart is opnieuw een huisarts in opleiding gestart, de heer Willy Tse.

2 Doktersassistenten, Kelsey Meewis en Hanneke Guldemon, volgen de opleiding tot SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts).

Doktersassistente Samantha Emanuels heeft de opleiding Seksuele gezondheid gevolgd.

Sylvia de Ruiten, praktijkondersteuner somatiek, is per 1 september 2 uur per week minder gaan werken. Zij werkt vanaf dat moment op 3 dagen (i.p.v. 4).

Ilse Verheijen, praktijkondersteuner ouderenzorg en somatiek, is per 1 september 8 uur per week meer gaan werken.

Annika van der Heijden, projectleider Wijkproject, is in december met zwangerschapsverlof gegaan. Vooralsnog worden haar werkzaamheden voor het Wijkproject overgenomen door Paula Brouwers (eveneens praktijkmanager bij Huisartsenpraktijk Stokhasselt). Bij afsluiting van het jaar is nog onduidelijk of financiering van het Wijkproject gehandhaafd blijft, en of dus de behaalde resultaten behouden blijven.

De praktijk heeft deelgenomen aan het project Plexus (oorspronkelijke naam Verbindende huisartsenzorg/Meer tijd voor de patiënt, start 1 oktober 2021). Zie verderop in dit verslag bij Gerealiseerde verbeteringen.

Een belangrijke maatregel, die de praktijk door financiering van het project heeft kunnen nemen, is het aanstellen van een waarnemend huisarts voor 1 dag per week. De vaste waarnemer is mevrouw A. Scholtens, die eerder in onze praktijk huisarts in opleiding is geweest.

## MISSIE

Huisartsenpraktijk Noord biedt laagdrempelige, kwalitatief hoogstaande huisartsgeneeskundige zorg, die tevens up-to-date, kosteneffectief en patiëntgericht is.

Deze huisartsenzorg is gericht aan de bewoners van Tilburg Noord en houdt rekening met de (on-)mogelijkheden die de specifieke kenmerken

van deze (deels achterstands-) wijk met zich meebrengt. Doel is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en gezondheid van haar patiënten, die in deze wijk voor een groot deel bestaan uit mensen uit de lagere sociaaleconomische klasse en inwoners met een migratieachtergrond.

Binnen het zorgaanbod in de wijk en regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Speerpunten in onze praktijkorganisatie zijn

1. laagdrempelige bereikbaarheid
2. zorg aan de 'kwetsbaren' in onze samenleving, waarbij we veel aandacht hebben voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterdheid en inwoners met een migratieachtergrond.
3. opleiden
4. kwaliteit
5. continuïteit van zorg

In het Beleidsplan zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Behoud van samenwerking op het gebied van zorg voor ouderen en kwetsbare gezinnen.
- Specifieke aandacht voor complexe multimorbiditeit en polyfarmacie.
- Toekomstbestendigheid van de praktijkorganisatie creëren ten aanzien van te verwachten verdere toename van de zorgvraag.

## ORGANISATIE

### Ontstaan van onze praktijk

Huisartsenpraktijk Noord is een voorzetting van de voormalige huisartsenpraktijken van dokter Keulemans, Gubbels en tot 2011 dokter Wolffensperger, toentertijd gevestigd aan de Brucknerlaan.

In 2014 zijn we verhuisd naar het gezondheidscentrum aan de Franz Lisztstraat 6A.

### Medewerkers

#### Huisartsen

Wij streven ernaar een stabiel team van huisartsen te hebben in onze praktijk, om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. De maatschap bestaat uit mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. De gezamenlijke bezetting van vaste huisartsen bedraagt 2.6 fte.

De praktijk is al vele jaren opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding (VOHA) aan het UMC st. Radboud te Nijmegen. Mevr. Coenen en mevr. Sengers zijn geregistreerd huisarts-opleider voor dit instituut en in de praktijk is dan ook vrijwel altijd een AIOS (huisarts in opleiding) aanwezig. Beide huisartsen wisselen elkaar elk jaar af als eerst verantwoordelijke opleider. In 2022-2023 heeft de heer W. Tse in de praktijk gewerkt als huisarts in opleiding.

#### Ondersteunend personeel in 2022

- Vijf doktersassistentes: 3,7 fte
- Twee praktijkondersteuners somatiek: 1,2 fte, vanaf 1 september 1,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ volwassenen: op detacheringsbasis

- vanuit Indigo 0,3 fte; per 1 juni in dienst van de praktijk: 0,4 fte
- 1 praktijkondersteuner GGZ jeugd (gedetacheerd vanuit PrimaCura GGZ): 0,1 fte
  - 1 Administratief medewerkster/Praktijkmanager 0,5 fte

## Huisvesting

Onze praktijk is gevestigd in een gezondheidscentrum aan Franz Lisztstraat 6a te Tilburg.

Samen met apotheek Quirijnstok, huisartsenpraktijk Bozdag en thuiszorgorganisatie Thebe bieden we in het gezondheidscentrum passende eerstelijnszorg aan de bewoners van Tilburg Noord. Naast deze organisaties is er in het pand ook een diëtiste gevestigd. Verder is het elke ochtend mogelijk bloed te laten prikken bij de prikpost van SHL.

In de wachtkamer hebben we een wachtkamerinformatiesysteem met alle belangrijke informatie over onze praktijk, maar ook filmpjes met informatie over gezondheid. De filmpjes, informatie en ook bewegwijzering zijn aangepast aan laaggeletterden en inwoners met een migratie achtergrond.

Naast een ruime front- en backoffice hebben we de beschikking over 5 spreekkamers, een extra behandel-/spoedkamer en een laboratorium.

**Patiëntdossiers:** de praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem Medicom.

**AVG:** de praktijkorganisatie is zodanig ingericht dat er door onbevoegden geen toegang mogelijk is tot persoonsgegevens. Alle pc's hebben toegangsbeveiliging middels een wachtwoord; de kasten waarin patiëntinformatie wordt bewaard (zoals medische correspondentie), zijn tijdens sluiting van de praktijk afgesloten; de printer wordt dagelijks



uitgezet; sleutels worden bewaard in een met code beveiligde sleutelkast; papieren met persoonsgegevens worden in een afgesloten container gedeponeerd, die volgens een protocol wordt opgehaald en geledigd; alleen de huisartsen hebben toegang tot personele gegevens; er is een protocol voor datalekken.

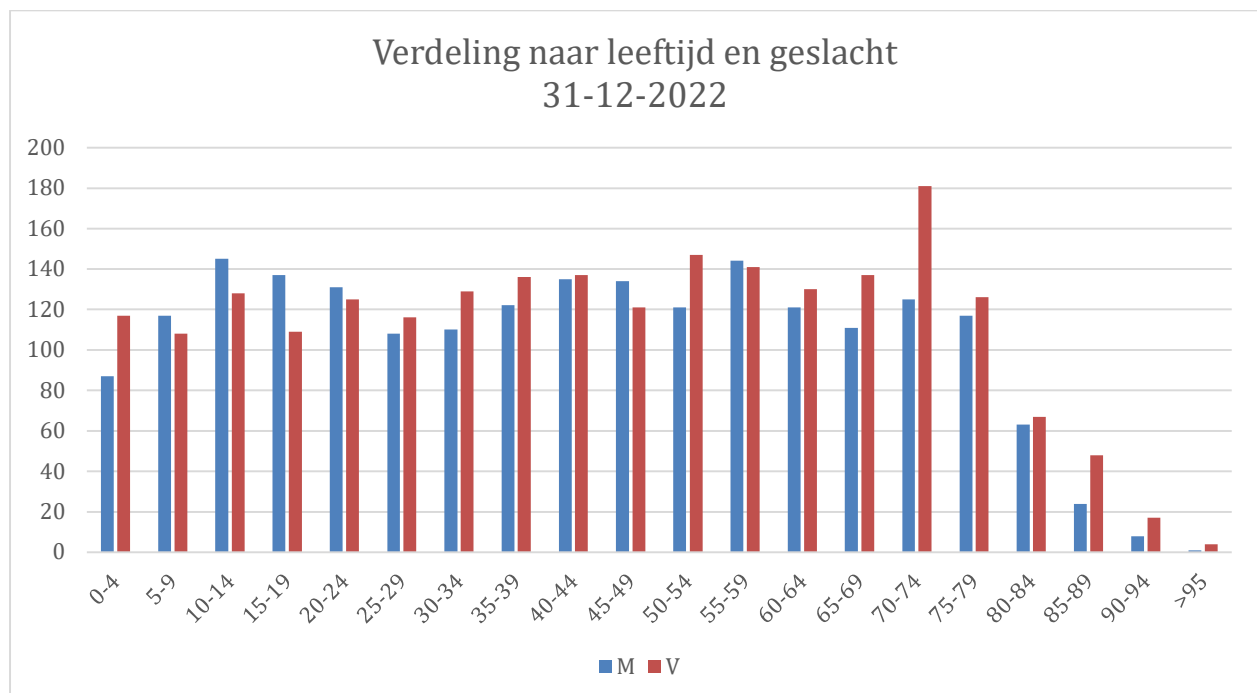
## PRAKTIJKINFORMATIE

De praktijk is sinds november 2012 NPA (NHG Praktijk Accreditering) geaccrediteerd.

### Demografische gegevens

Per 31 december 2022 zijn er 4.285 patiënten ingeschreven. Er zijn 1.029 patiënten van 65 jaar of ouder, waarvan 475 mensen 75 jaar of ouder zijn. Er zijn 702 kinderen bij ons ingeschreven (< 15 jr).

34% van onze patiëntenpopulatie woont in een gedeelte van Tilburg dat als achterstandswijk is aangemerkt.



In 2022 werden er 38 kinderen geboren en zijn 35 mensen overleden. Er zijn 203 patiënten bijgekomen, en 123 patiënten uitgeschreven. Vanwege grote drukte is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. Er wordt een wachtlijst gehanteerd en bij uitstroom worden nieuwe patiënten toegelaten.

De huisartsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

Mevr. Drs. N.H. Coenen:

- Diabetes mellitus
- Huisartsopleider (VOHA/ UMC St. Radboud Nijmegen)
- Coördinator kwaliteit (NPA/ NHG-accreditering)
- Ouderengeneeskunde
- Financiële zaken
- Kwaliteitsconsulent (EKC)
- Osteoporose (Samendraads)

Mevr. Drs. F.B. Sengers:

- Astma/COPD
- Kindergeneeskunde
- ADHD
- Huisartsopleider
- Personele zaken
- Chirurgische ingrepen

Dhr. Drs. G.W.A.J.J. Schoenmakers

- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) en hartfalen
- Cardiologie
- Chirurgische ingrepen
- Prostaataandoeningen

Voor de ketenzorg (chronische zorg) is de praktijk aangesloten bij zorggroep PrimaCura. We nemen deel aan de volgende zorgprogramma's (DBC): Diabetes Mellitus type II (suikerziekte), COPD (chronische longziekte), CVRM (cardiovasculair risicomanagement), Ouderenzorg, Astma, hartfalen, GGZ en ADHD.

## NASCHOLINGEN

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk volgen geregeld nascholingen, zowel de assistentes als de praktijkondersteuners en huisartsen. Voor de huisartsen geldt er een jaarlijkse verplichting van 40 nascholingsuren per jaar.

Eénmaal per 18 maanden vindt een reanimatienascholing plaats met het gehele team op de praktijk. Dit jaar heeft deze plaatsgevonden in juni.

### Huisarts N. Coenen:

- Samendraads | Optometrie in de 1e lijn – Cataract
- STARclass Huisartsopleider: Opfriscursus 2022-2023 (4x)
- PrimaCura | Thema ALV 'Prima Toekomstbestendig'
- PrimaCura | Sandwichscholing 2022
- Samen Trieren
- PrimaCura Spoedpost | HA Spoedzorgcongres: Spoedzorg in 6 beweging
- Scholing Nieuwe NHG Standaard DM2 2021
- DTO Hagro Tilburg noord
- FTO HAGRO Tilburg Noord (4x)
- Intervisie 2022 (3x)
- Positieve gezondheid

### Huisarts F. Sengers:

- CAHAG | CASPIR cursus module 6
- PrimaCura Huisartsen Spoedpost | HAROP Oefening Hooggaatie
- FTO HAGRO Tilburg Noord 2022
- Intervisie
- HA Spoedzorgcongres: Spoedzorg in beweging
- Sandwichscholing 2022
- CHP training Reanimatie/BLS en AED
- Symposium Dermatologie
- Nascholing met KNO artsen
- De nieuwe NHG-Standaard Diabetes mellitus type 2 2021
- Nascholing huisartsenopleiding UMC Sint Radboud
- Positieve gezondheid

### Huisarts G. Schoenmakers

- FTO 4x
- Intervisie 4x
- Webinar Corona
- Nascholing precisiezorg
- Webinar Diabetes Mellitus
- Nascholing palliatieve zorg
- Dermatologie: papels en pustels
- Dermatologie: eczeem
- NHG congres
- Webinar testosteron deficiëntie
- Optometrie in de eerste lijn
- Spoedzorgcongres
- Sandwichscholing PrimaCura
- Webinar COVID-vaccinatie

- Mini-symposium over supplementen
- Webinar De nier in het vizier
- Webinar Statines
- Nascholing Hartfalen
- Webinar blaaspijnsyndroom
- Webinar Beleid en bekostiging huisartsenzorg
- Nascholing Netwerk Palliatieve Zorg
- Cardiologie kennis sessie
- Klinische lessen tussen huisarts en specialist
- Webinar antistolling en bloedingen

Yvette van Straaten

Positieve gezondheid

FAST

Samantha Emanuels

Positieve gezondheid

FAST

Kelsey Meewis

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Positieve gezondheid 2x

FAST

Hanneke Guldmond

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Positieve gezondheid 2x

Ilse Verheijen

Scholing podo DM

Caspir

Sylvia de Ruiter

Diabetescoaching

Rianne van der Heijden

Praktijkmanagersbijeenkomsten

Online Event Inspire (PharmaPartners)

Webinar Consult Voorbereidende Vragenlijsten Medicom

Webinar Medicom versiebijeenkomst

Webinar Medicom Plannen en Organiseren

## WERKZAAMHEDEN EN RESULTATEN

### Overdag

Hieronder wordt het basisaanbod van onze praktijk beschreven. Sinds 2020 is de spreekuurtijd 15 minuten per consult (voorheen 10 minuten). Patiënten krijgen hiermee betere zorg, het aantal doorverwijzingen wordt verminderd, en het werkplezier van de huisartsen vergroot (zie ook verderop in dit verslag 'Project Plexus'). Aan het einde van de dag is er een speciaal spreekuur voor mensen met mogelijk corona-gerelateerde klachten.

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Dit door middel van telefonische consulten, spreekuur en visites. Het aanbod bestaat uit diagnose en behandeling, zo nodig uit verwijzing naar andere zorgaanbieders in de eerste lijn of bij complexere zaken naar de tweede lijn. Het SOH-spreekuur, voor klachten die door assistenten met de opleiding SOH zelfstandig kunnen worden beoordeeld, is in 2022 hervat, nadat het in 2021 vanwege Covid was stilgelegd.

In de praktijk zijn vrijwel altijd minimaal 2 huisartsen aanwezig die spreekuur draaien. De praktijk is in principe altijd open (maandag-vrijdag) van 8 tot 17 uur en ook in vakantieperiodes is er altijd minimaal 1 arts aanwezig. Als verbeterpunt vanuit het project Plexus zijn de artsen beurtelings op maandagochtend van 8-10 uur ingepland als regiearts. Hiermee zijn zij snel aanspreekpunt voor vragen van assistenten en patiënten. Voor waarneming (behoudens calamiteiten) hoeven we geen gebruik te maken van de andere huisartsen in de wijk.

Naast de normale consulten en visites worden er veel verrichtingen gedaan, dit zijn ingreepjes zoals moedervlekken verwijderen en andere kleine chirurgische verrichtingen, spiraaltjes plaatsen etc. In onze praktijk hebben we de beschikking over een aparte behandel-/spoedkamer waarin dit soort ingrepen en behandelingen kunnen plaatsvinden alsmede de eerste opvang van (spoed) patiënten. Hier is ook de mogelijkheid een ECG (hartfilmpje) te maken. Er worden nog extra beschermende maatregelen getroffen tegen coronabesmetting. Daarnaast is er ook een AED in het gezondheidscentrum aanwezig en is er de mogelijkheid om patiënten zuurstof toe te dienen.

**Uitgevoerde verrichtingen:**

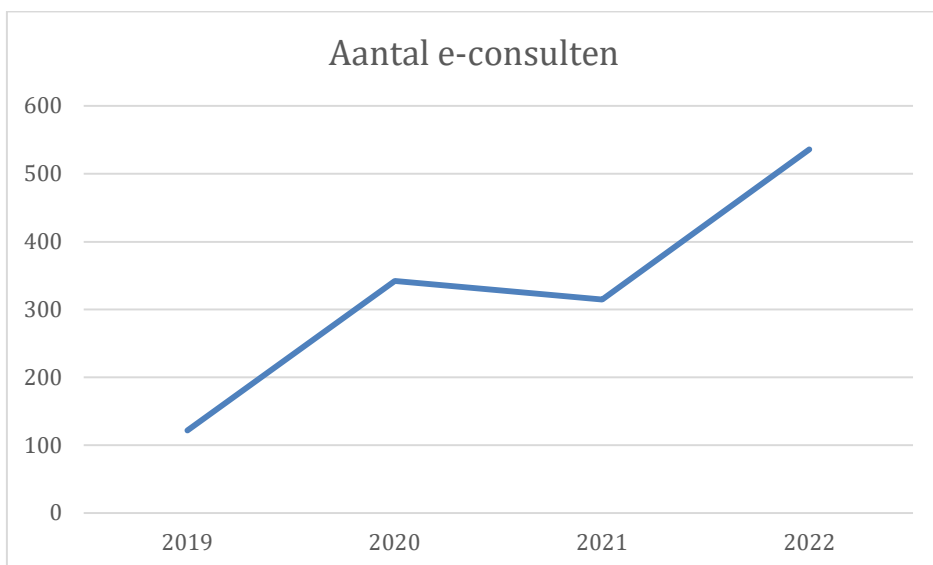
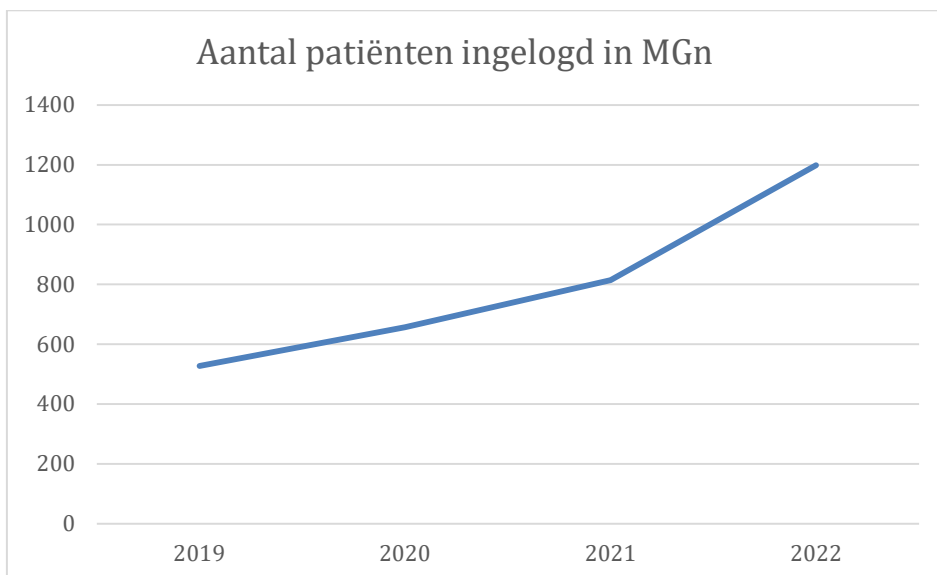
<b>Soort verrichting</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Consulten (op de praktijk en telefonisch)	19392	19732	19549	20276	20847
Consulten-GGZ	515	551	509	721	900
Visites	602	704	498	586	564
Meekijkconsult	-	-	-	68	74
Intensieve visites	78	69	125	142	253
Bloeddrukmeting 0,5 uur	108	125	151	191	229
Chirurgische verrichting	127	127	94	115	185
CRP	145	209	117	79	108
Doppler	27	39	31	24	37
ECG	57	54	64	86	85
Euthanasie	3	1	2	2	1
Glucosemeting	334	370	275	360	378
Cyriaxinecties	148	137	134	137	135
Plaatsing/verwijdering spiraaltje (IUD)	50	37	42	49	43
MMSE	28	25	29	23	28
Longfunctieonderzoek	103	95	31	9	77
Wratten aangestipt	448	437	265	330	377
Urinecontrole	582	592	662	740	759
Zwangerschapstest	21	24	14	21	9
<b>Totaal</b>	<b>22768</b>	<b>23328</b>	<b>22592</b>	<b>23959</b>	<b>25089</b>

**Overige:**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Niet verschenen zonder bericht	-	-	182	464	560



## Gebruik van MijnGezondheid.net



In 2022 is 7834 keer ingelogd (2021: 4894 keer). Dit is gemiddeld 6 x per patiënt.

### **Terminale patiënten**

De begeleiding van terminale patiënten wordt te allen tijde zoveel mogelijk door de huisartsen zelf gedaan. Er worden onderling afspraken gemaakt over de beschikbaarheid, ook tijdens avond- en weekenduren. Er zal altijd gezorgd worden voor een goede overdracht naar de huisartsenpost en zo mogelijk zal de eigen huisarts bereikbaar zijn voor overleg.

### **Avond, nacht en weekend (ANW)**

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost (PrimaCura Huisartsen Spoedpost); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

### **Ketenzorg**

Voor de ketenzorg is de praktijk aangesloten bij Zorggroep PrimaCura. Onze praktijkondersteuner mevrouw S. De Ruiters is degene die vooral de mensen met chronische aandoeningen DM type II, en hart- en vaatziekten (CVRM) begeleidt. Mevrouw I. Verheijen ziet vooral patiënten met COPD, astma, hart- en vaatziekten en is gespecialiseerd in ouderen. Tevens bezoeken zij veel ouderen en chronisch zieken uit de wijk thuis. Zij begeleiden tevens mensen bij het stoppen met roken (SMR). Zie verder bij Resultaten van de zorgprogramma's.

## **RESULTATEN VAN DE ZORGPROGRAMMA'S**

### **Diabetes Mellitus**

Zij krijgen elke 3 maanden een afspraak met de praktijkondersteuner en er wordt bloed geprikt. Eén keer per jaar vindt een uitgebreider onderzoek plaats. Controles kunnen ook telefonisch plaatsvinden. Tevens regelt de praktijkondersteuner dat deze mensen door

optometrist en zo nodig door de pedicure/ podotherapeut of diëtist gezien worden.

De overige patiënten met diabetes zijn óf niet gestructureerd onder controle óf worden door de internist gecontroleerd. Patiënten met type Diabetes-Ige vallen niet in dit protocol (controle kinderarts of internist). Mevr. N. Coenen is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor en betrokken bij de diabeteszorg.

<b>DIABETES MELLITUS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal in de praktijk	354	364	374
Hoofdbehandelaar huisarts	-	324	341
Waarvan deelname ketenzorg	296	295	306

## **CVRM**

Patiënten die in dit zorgprogramma vallen zijn degenen die medicatie gebruiken voor hoge bloeddruk en /of cholesterol of mensen die in het verleden hartproblemen of bijvoorbeeld een beroerte hebben gehad, maar daarvoor niet meer bij de specialist hoeven te komen.

Zij krijgen 1 keer per jaar een oproep voor uitgebreid bloed- en urineonderzoek en een afspraak bij de praktijkondersteuner.

Tussendoor wordt elk half jaar of zo nodig vaker de bloeddruk nog gecontroleerd.

Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor dit zorgprogramma.

<b>CVRM-HVZ:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal DBC	-	287	292
Hoofdbehandelaar huisarts	146	177	188
Waarvan deelname ketenzorg	-	151	162

**CVRM HVZ: hart- of vaatziekte aanwezig**

<b>CVRM-VVR</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal in de praktijk	-	419	423
Hoofdbehandelaar huisarts	333	381	384
Waarvan deelname ketenzorg	-	328	341

**CVRM VVR: risico op hart- of vaatziekte**

## Hartfalen

Het uiteindelijke doel van dit zorgprogramma is het bevorderen van een optimale behandeling van patiënten met hartfalen, die daarvoor niet (meer) bij de specialist hoeven te komen. De patiënten worden minimaal 1x per jaar opgeroepen door de POH-s voor controle. Voorafgaand aan de afspraak vindt bloedonderzoek plaats en wordt een ECG gemaakt. Dhr. G. Schoenmakers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de hartfalenzorg.

<b>Hartfalen</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal in de praktijk	39	42
Hoofdbehandelaar huisarts	7	8
Waarvan deelname ketenzorg	7	8

## COPD

Patiënten in het zorgprogramma COPD krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen,

de praktijkondersteuner. Mensen met ernstigere vormen van COPD (Gold 3 en 4) vallen in het algemeen niet in dit zorgprogramma maar worden door de longarts gecontroleerd. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

<b>COPD</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal in de praktijk	59	102	98
Hoofdbehandelaar huisarts	-	76	72
Waarvan deelname ketenzorg	-	62	61

### **Ouderenzorg**

Doel van dit programma is het zorgen dat mensen langer en veilig met de juiste zorg thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen van complicaties en (wellicht voorkombare) ziekenhuisopnames doordat patiënten beter in beeld zijn. Ouderen die in het zorgprogramma zijn opgenomen kunnen worden besproken in een multidisciplinair overleg (MDO) tussen huisarts N.H. Coenen, de specialist ouderengeneeskunde, POH-s en wijkverpleging/thuiszorg.

<b>Ouderenzorg/kwetsbare patiënten</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal in DBC		60	63
Hoofdbehandelaar huisarts		51	57
Waarvan deelname ketenzorg		50	55

### **Astma**

Patiënten (16 jaar en ouder) die in dit zorgprogramma worden opgenomen krijgen 1- of 2- jaarlijks een longfunctieonderzoek (spirometrie) en een afspraak bij Ilse Verheijen, de

praktijkondersteuner. Mevr. F. Sengers is als huisarts, naast de praktijkondersteuners, verantwoordelijk voor de COPD-zorg.

<b>Astma</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totaal DBC	-	148	172
Hoofdbehandelaar huisarts	-	126	148
Waarvan deelname ketenzorg	83	84	98

### **ADHD bij jeugd**

Vanaf 2018 neemt Huisartsenpraktijk Noord deel aan een regionale aanpak van (vermoeden van) ADHD bij jeugd jonger dan 18 jaar. Samengevat worden de volgende doelen hierbij nagestreefd: vroegtijdige signalering; alle kinderen zijn in beeld; verbeterde samenwerking tussen regionale partijen; snel de juiste zorg en ondersteuning leveren; kinderen worden na specialistische behandeling zo snel mogelijk terugverwezen voor controles naar de huisarts; herhaalmedicatie wordt alleen verlengd, als men op de hoogte is hoe het gaat met het kind; signalen die breder gaan dan het eigen domein worden opgepikt en belegd bij de juiste discipline. De kinderen worden 2x per jaar opgeroepen voor medicatiecontrole en lichamelijk onderzoek. Als er ook psychoeducatie gewenst is, neemt de POH-GGZ dit op zich. Mw. F. Sengers is als huisarts verantwoordelijk voor deze zorg.

<b>ADHD &lt; 18 jaar</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Gemonitord in de praktijk	18	14	14

## Fractuurpreventie / Osteoporose

Mensen ouder dan 50 jaar met een recente botbreuk worden benaderd en gevolgd voor een botdichtheidsonderzoek. Doel is eventuele vaststelling van osteoporose, behandeling daarvan via medicatie, en daarmee preventie van een volgende fractuur. Deze zorg vindt plaats onder verantwoordelijkheid van huisarts N. Coenen en praktijkondersteuner S. de Ruiter.

## GGZ

POH-GGZ mevrouw M. van Wijck houdt 4 dagdelen per week spreekuur in de praktijk.

Mevrouw C. Versantvoort is werkzaam als POH-GGZ Jeugd. Zij is voor 1 dagdeel per week gedetacheerd vanuit PrimaCura-GGZ. Zij houdt spreekuur voor jeugdigen t/m 23 jaar.

Hiermee wordt aan de mensen met mentale en psychische klachten snel en laagdrempelig zorg verleend, vindt eventueel gerichtere verwijzing naar een GGZ-instelling plaats, en worden wachtlijsten verkort.

<b>GGZ consulten/contacten (incl. jeugd)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	509	721	900

<b>GGZ aantal pt-en 18 jaar en ouder</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
P-episode	1122	1198
Z-episode	285	274
Aandeel van totale populatie	33,4 %	34,5%

## **Preventie**

Huisartsenpraktijk Noord participeert in het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker en jaarlijks in oktober/ november worden de griepvaccinaties gegeven.

Vanaf 2020 is aan het landelijk preventieprogramma de Pneumokokkenvaccinatie toegevoegd. Op basis van geboortjaar krijgen mensen één maal per 5 jaar vaccinatie aangeboden.

In 2022 werden er 972 patiënten ingeënt tegen influenza. De opkomst was ruim 8% lager dan in 2021, toen de opkomst hoog was vanwege corona.

126 patiënten (geboortjaar 1953 t/m 1956) hebben de vaccinatie tegen Pneumokokken gekregen, waarmee de opkomst 17% lager ligt dan in 2021.

## **OVERIGE RESULTATEN**

### **Communicatie en overleg**

Om al deze werkzaamheden en activiteiten goed te laten verlopen is er voortdurend een goede communicatie nodig tussen alle medewerkers. Eens per 6 weken is er een uitgebreid werkoverleg, waar zowel artsen, praktijkondersteuners als assistentes bij aanwezig zijn. Overig overleg tussen assistentes en artsen vindt sowieso dagelijks plaats op verschillende momenten. Een keer per 2 weken is er een overleg tussen POH-S en huisartsen gepland om met name de ketenzorg en chronisch zieke patiënten te bespreken. Een keer per 6 weken vindt er overleg plaats tussen de huisartsen en de praktijkmanager. Maatschapsoverleg vindt eveneens eens per 6 weken plaats.

### **VIM-meldingen en klachtenregistratie**

In de praktijk vindt registratie plaats van zogenoemde VIM-meldingen, dit staat voor Veilig Incident Melding. Dat wil zeggen dat fouten of



bijna-fouten worden geregistreerd en in elk werkoverleg worden besproken en zo nodig er beleid op aangepast wordt. Het gaat hier niet over grote fouten of incidenten maar met name over kleine bijna-incidenten die makkelijk door goed overleg te voorkomen zijn. In 2022 zijn 13 VIM-meldingen geregistreerd door artsen en medewerkers, en vervolgens geëvalueerd in het werkoverleg en/of overleg met de apotheker(s).

Daarnaast is er een klachtenregeling, deze is ook op de website te vinden. In 2021 is 1 officiële klacht binnengekomen.

### **HAGRO**

Sinds 2014 is er in Tilburg Noord een samenwerking en structureel overleg tussen de aanwezige huisartsenpraktijken. De Hagro bestond in 2021 uit onze eigen huisartsen mevr. N.H. Coenen, mevr. F.B. Sengers en dhr. G.W.A.J.J. Schoenmakers. Daarnaast namen deel de huisartsen mevr. Salimi Gilani (Huisartsenpraktijk De Compositie), mevr. Huizenga, mevr. van Helvert en dhr. Din (Huisartsenpraktijk Beethoven), dhr. Bozdag (Huisartsenpraktijk Bozdag) en mw. J. Molendijk (namens Huisartsenpraktijk Stokhasselt).

Er is elke 2 maanden een FTO (farmacotherapeutisch overleg) met de apothekers van apotheek Klijssen en Quirijnstok, en apotheek Heikant.

Eén keer per jaar vindt er een Diagnostisch Toets Overleg (DTO) plaats.

### **Wijkproject**

Focus van dit project is het vormgeven van de samenwerking met partners in de wijk binnen het medische en het sociale domein. Hierbij ligt de focus op ouderen, kwetsbare jeugd, GGZ en mensen met een multiculturele achtergrond. Elke 6 weken vindt overleg plaats.

In het kader van dit project vinden eveneens de volgende overleggen plaats:

- MDO GGZ 2 x per jaar
- MDO Jeugd 2 x per jaar

- Netwerkbijeenkomst Ouderen 1 x per jaar
- Projectleider in 2022 was Annika van der Heiden (PrimaCura). Wegens zwangerschapsverlof is zij eind 2022 vervangen door Paula Brouwers.

## EVALUATIE VAN BELEID EN DOELSTELLINGEN

De hierboven beschreven organisatiekenmerken en werkzaamheden voldoen aan het beleidsplan 2019-2021, waarin beleid, missie, visie en doelstellingen zijn beschreven.

### Gerealiseerde verbeteringen

- Er is nieuwe ondersteuning gezocht voor ICT. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met Arnout Franken, die alle aanwezige soft- en hardware en beveiliging heeft beoordeeld, en daar waar nodig aangescherpt. Operationele problemen worden snel en adequaat opgelost, waardoor medewerkers hier veel minder last van ondervinden. Er is een nieuwe NAS geïnstalleerd.
- Wijkproject:
  - Er is kennisgemaakt met de contactpersoon bij de Toegang, de sociaal makelaar van de Toegang, en de contactpersoon voor de pilot Bestaanszekerheid. Doel is om de verwijzingen en contacten hierdoor soepeler te laten verlopen.
  - In oktober heeft de Netwerkbijeenkomst Ouderen weer plaatsgevonden bij De Heikant.
  - De sociale kaart is overgezet naar de Wijkkaart in Teams. Alle medewerkers hebben toegang.
- Het Project Verbindende huisartsenzorg (werknaam Project Plexus), dat per 1 oktober 2021 is gestart, is in 2022 gecontinueerd. Doelstelling: door o.a. behoud van het 15 minuten-spreekuur verbeterde inzet van juiste behandeling, toename patiënttevredenheid, minder verwijzingen en minder medicatie, aandacht voor positieve gezondheid, toename van werkplezier bij de huisartsen. Het project loopt in samenwerking

met een aantal andere praktijken in regio Midden Brabant. De resultaten van het project (en vergelijkbare projecten in Nederland) zijn zo positief dat er door de zorgverzekeraars plannen zijn gemaakt voor landelijke uitrol in 2023.

- De huisartsen hebben gezamenlijk, met de apotheek, het pand aangekocht. Hierdoor is de invulling van 'toekomstbestendige huisvesting' in eigen hand genomen.
- Er is een nieuw beleidsplan opgesteld.

### Audit

In december 2021 heeft de 3-jaarlijkse controle-audit plaatsgevonden door de NPA plaatsgevonden. De praktijk heeft opnieuw het keurmerk NHG Praktijkaccreditering behaald. Diverse verbeteringen zijn in 2022 uitgevoerd:

- Koude keten: min./max. temperatuur registreren.
- Ontwerp en beveiliging van het lokale netwerk: er is een beschrijvende toelichting opgesteld door Arnout Franken.

Verbeterpunten vanuit de audit die blijven staan voor 2023:

- Jaarverslag eerder gereed en publiceren
- Aandacht voor VIM
- Patiëntenquêtes uitzetten en evalueren (de patiëntenquêtes zijn in december 2021 uitgezet)
- De thema-audit vragenlijst voor informatiebeveiliging jaarlijks doornemen voor inzicht in nieuwe verbetermogelijkheden.
- Beveiliging patiëntinformatie: patiëntlijsten op het lokale netwerk. 2-Factor authenticatie in Medicom is vanwege een praktisch obstakel (nog) niet uitvoerbaar.

## TOEKOMSTPLANNEN

Voor 2023 zijn de volgende verbeterplannen gemaakt:

- voortzetting Wijkproject
- voortzetting Project Plexus; vanwege mogelijke wijziging van financiering is onduidelijk op welke wijze dit zal zijn
- opstart Vrouwenspreekuur
- spreekuur SOH: Hanneke en Kelsey gaan naar verwachting in 2023 de opleiding afronden; doelstelling is implementatie van een dagelijks SOH-spreekuur
- verdere uitwerking toekomstbestendige huisvesting
- visiebepaling toekomstbestendige zorg in de wijk.

Geschreven door Rianne van der Heijden, praktijkmanager

Juni 2023